

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 23 批      2024 年 11 月 22 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3AH202411110054	上海路与兰州路交叉口中建摩方1号楼桔子水晶合肥南站中央公园店14楼食堂油烟净化装置未使用，产生油烟扰民。	合肥市包河区	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日、13日，经包河经开区、区城管局现场核实，桔子水晶合肥南站中央公园店2024年4月开业，证照齐全，位于上海路与兰州路交叉口中建摩方1号楼，附近均为办公写字楼。其食堂位于1号楼14层，已安装油烟净化设施，最近一次清洗记录时间为2024年9月。包河经开区、区城管局两次对该酒店进行抽查，该店油烟净化设施使用正常，现场未发现明显油烟异味，油烟净化设施旁无明显油渍。	部分属实	规范该酒店经营，避免油烟扰民情况。	包河经开区将联合区城管局加强巡查，督促该酒店规范经营，正常使用油烟净化设施，定期清洗维护油烟净化设施。	已办结	无
2	D3AH202411110058	牌楼街道文昌路与文明路交叉口，街心公园网红直播噪声扰民。	合肥市庐江县	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日，经岗湾街道、县城管局现场核实，涉事抖音博主直播地点在岗湾街道牌楼社区街心公园处，直播时间从上午至晚上。执法人员已现场对直播产生噪声行为进行了制止，并对直播者进行了批评教育，告知其行为已对周边居民造成了影响。	属实	加强日常巡查，防止问题反弹。	1.对涉事抖音博主进行批评教育，责令其不得噪声扰民。 2.岗湾街道办事处联合公安、城管等部门，强化对街心公园的监管。	已办结	无
3	D3AH202411110050	安然绿洲花园北园北门口、森景大道上堆放有十	合肥市庐阳区	群众身边的生	2024年11月12日，经庐阳区大杨镇现场核实，安然绿洲花园北园北门口、森景大道处堆放有中转垃圾桶，清运时间为凌晨2点左右，垃圾车作业时	属实	整改措施落实到位，减少	已联系垃圾转运公司将清运时间改到晚间10点左右。	已办结	无

		几个大型垃圾桶，每天凌晨2点开始清运垃圾，噪音扰民。		态环境问题	存在噪声扰民。		对周边居民的影响。			
4	D3AH2 024111 10046	荣盛华府小区1期北门与2期南门之间的马路，路面到处堆放生活垃圾、建筑垃圾，运输垃圾时灰尘和噪音扰民。	合肥市包河区	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日，经包河区烟墩街道、区住建局现场核实，滨湖荣盛华府小区位于贵阳路与云南路交口东南角，该小区尚未规划设置建筑垃圾堆放点及生活垃圾桶转运点，为避免垃圾车在小区内清运垃圾影响居民生活，物业公司将小区内装满的垃圾桶拖运至内部道路临时摆放，每晚七点左右统一外运；该小区1期、2期之间的道路为小区内部道路，道路南侧摆放部分生活垃圾桶，道路北侧停放一辆建筑垃圾清运车作为临时投放点，装满后及时清运，偶尔存在装修垃圾堆在清运车周边路面，造成路面积尘，清运过程中产生扬尘及噪声。	部分属实	整改措施落实到位，道路保持环境卫生整洁。	1.将生活垃圾桶转运点迁至小区外墙东侧，不与居民楼直接相邻。 2.要求物业引导业主有序投放建筑垃圾，清运车装满后及时外运，清运车采取密封措施，保持周边环境卫生整洁。 3.督促物业公司在充分征求小区业主意见的前提下，尽快按照程序选定建筑垃圾堆放点及生活垃圾桶转运点。	阶段性办结	无
5	D3AH2 024111 10044	长江西路799号和庄小区北围墙外部3根涵管将污水排到一个坑洞里，部分居民将垃圾随意丢弃进入坑洞，有行人把这个坑洞当作临时厕所，导	合肥市高新区	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日，经高新区建设发展局、城市管理行政执法大队、天乐社区服务中心现场核实，和庄小区北围墙外3根涵管中，两根水泥涵管为蜀峰湾湖行洪通道，坑洞为雨水明渠，另一根塑料管为该小区废弃管道，现场未发现有污水排入雨水明渠情况。雨水明渠周边为开放式绿化带，存在垃圾随意丢弃的不文明行为。	属实	整改措施落实到位，加强巡查监管，防止问题反弹。	对该区域丢弃垃圾及时进行清理，设置隔离围挡，加强日常巡查，对乱丢垃圾等不文明行为及时制止。	未办结	无

		致坑洞附近环境较差。								
6	D3AH2 024111 10042	清泉路3号循环经济示范园安徽顺祥再生资源有限公司，在厂房内违规拆除废电池，将铅酸废液倒入下水道。多次向相关部门投诉无果。	合肥市 肥东县	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日，经肥东县政府、县生态环境分局、合肥循环经济示范园管理中心现场核实，安徽顺祥再生资源有限公司位于循环经济示范园清泉路南侧，从事废旧铅酸蓄电池收集、储存活动，定期转运。已申领营业执照，履行环评、“三同时”和排污许可手续。厂房大门处安装视频监控，与市生态环境部门联网并实时上传。现场未发现拆解废电池行为，雨污管网内未发现铅酸废液。经调阅危险废物管理台账，废铅酸电池转移规范。	不属实	整改措施落实到位，加强日常巡查，确保企业规范经营。	加强对该企业的日常环境管理，确保规范经营。	已办结	无
7	D3AH2 024111 10040	合肥勋博节能科技有限公司粉尘、噪音扰民。	合肥市 肥东县	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日，经肥东县政府、县生态环境分局、合肥循环经济示范园管理中心现场核查：合肥勋博节能科技有限公司位于合肥循环经济示范园龙集社区，已停止生产经营活动。该场地由安徽得一工程机械有限公司租赁进行机电设备翻新，无环评手续，生产过程中有粉尘和噪声产生。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众环境影响。	责令安徽得一工程机械有限公司停止生产，限期清理设备、产品、原材料。	未办结	无
8	D3AH2 024111 10038	居巢经济开发区合肥达滋菲乐食品有限公司，无污水处理设施，废水未经处理直排市政管网。	合肥市 巢湖市	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日，经巢湖市生态环境分局、居巢经开区现场核实，合肥达滋菲乐食品有限公司位于巢湖市前进路与安成路交口标准化厂房3#厂房二层，主要进行年产540吨西式点心（糕点）项目生产。已申领了营业执照，根据《建设项目环境影响评价（2021年版）》项目类别第十一项（食品制造业14），该企业糕点生产项目环境影响评价属豁免类，已完成了排污许可登记。检查时，该公司厂房内建设的3条糕点生产线，其中有2条生产线在	部分属实	加大巡查监管，确保环境问题整改到位。	1.巢湖市生态环境分局责令该公司立即对清洗废水采取隔油、沉淀等预处理措施。 2.将依据检测报告依法依规处理。	未办结	无

					生产（2用1备），烘焙车间机器煎皮采用电加热。厂房内共有3处生产器具清洗水池（烘焙车间有2处、包装车间有1处），清洗废水经二楼墙体外塑料管道直接排入东侧、西侧的市政污水管网窨井内，未采取隔油沉淀等预处理措施。11月12日下午4-5点左右，该公司生产线停止作业，工人对生产器具进行清洗。现场联系第三方检测公司对该企业东、西侧废水排口进行取样（因二楼墙体外布设的塑料管道东边比西边高，东侧窨井排口无清洗废水排出），检测结果待出。					
9	D3AH2 024111 10037	大别山路1588号马牌轮胎厂，全天排放刺鼻气体，影响周边住户正常生活。	合肥市高新区	群众身边的生态环境问题	该件为重复举报件。2024年11月11日，11月15日，经高新区生态环境分局现场核实，大陆马牌轮胎(中国)有限公司位于合肥高新区大别山路1588号，主要从事乘用车子午胎和两轮轮胎加工制造，该企业已申领营业执照，已履行环评审批和环保“三同时”验收手续，实行排污许可重点管理。现场检查时，企业处于生产状态，废气治理设施正在运行中，密炼工序产生的废气通过2套蓄热式焚烧炉处理后通过排气筒高空排放，硫化工序产生的废气通过低温等离子和微凝胶喷雾装置废气治理设施处理后，接入120米马牌塔高空排放。配套安装了有机废气自动监测系统，并与国家、省、市生态环境部门联网，监测系统显示废气排放浓度满足企业排污许可证规定的排放浓度限值。通过VOCs移动走航监测，企业内部及周边未发现异常高值，安排第三方检测机构对企业生产的废气开展监督性监测，根	部分属实	整改措施落实到位，污染物达标排放，减少对周边环境的影响。	1.督促企业对废气收集和治理等环节采取提标改造措施。 2.要求企业在厂区外设置环境信息电子显示屏，公开废气排放监测数据等环境管理信息，接受公众监督。 3.加强对企业的环境监管，督促其切实履行主体责任，确保污染防治设施规范运行、维保，各类污染物稳定达标排放。	未办结	无

					据 2024 年 10 月 29 日、10 月 30 日、11 月 13 日出具的检测报告数据显示，企业密炼、硫化等工序有组织废气和厂界无组织废气排放浓度均符合《橡胶制品工业污染物排放标准》（GB 27632-2011）规定的排放浓度限值。企业在污染物达标排放的基础上，持续对废气收集和治理设施进行提标改造。目前已完成改造项目包括：建设 RTO 蓄热式燃烧炉、引进进口低温等离子设备、增加微凝胶喷雾组合异味处理设施、加强主要工序烟气精准收集、建设 120 米高的马牌塔等。					
10	D3AH202411110028	严店镇刘河社区，安徽水利有限公司修建“引江济淮”抽水泵站时，在社区居委会北侧 700 米的 100 亩基本农田上堆放五米高的渣土。	合肥市肥西县	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 12 日，经严店镇、肥西县生态环境分局现场核实，安徽水利开发有限公司在位于严店镇刘河社区地块实施引江济淮二期工程（水利部分）合肥市大官塘和五水厂水源加压泵站工程项目，该工程项目已履行环评审批手续，并已取得市自然资源和规划局关于该工程临时用地的批复（合自然资规临（肥西）〔2024〕22 号），同意该项目临时使用刘河社区土地 6.0299 公顷，其中农用地 4.9720 公顷（耕地 4.8109 公顷），用于弃土场、临时办公用房、生活用房。弃土场使用位置土地性质为一般农用地，非永久基本农田。检查时该项目正处于施工状态，在现场可见项目弃土场正在堆土。	部分属实	整改措施落实到位，严守土地红线，减少对周边环境的影响。	1.督促施工单位严格执行临时用地批复要求，不得另作他用，不得超范围使用。临时用地使用期满，必须严格按照《土地复垦方案》完成复垦。 2.督促施工单位严格履行环评批复要求，施工现场做好裸土覆盖，降尘抑尘等污染防治措施。	阶段性办结	无
11	D3AH202411110021	安徽利华科技塑业有限公司，夜间生产噪音扰民，南侧 100 米	合肥市新站区	群众身边的生态环境问题	该问题为重复举报。2024 年 11 月 8 日，经新站区生态环境分局现场核实，安徽利华塑业科技有限公司位于新站高新区瑶海工业园区 15 号，已申领营业执照，年产 1500 万平方高分子材料环保板生产线	部分属实	加强监督管理，建立长效管理机制	强化检查巡查，做好日常监管工作。	阶段性办	无

		莱茵河畔花园小区居民深受其扰。		境问题	项目已履行环评审批和环保“三同时”验收手续，落实了排污许可登记管理。该公司产品主要为高分子材料环保板，生产废气主要污染因子为非甲烷总烃、颗粒物，废气经除尘系统、活性炭处理后排放。现场检查时企业未在生产。企业日常生产时间为早8点至下午5点半，偶有夜间生产。2024年10月中旬，新站区生态环境分局曾接到群众反映该公司夜间生产噪声投诉。10月16日，委托检测公司对该公司昼、夜生产时的厂界噪声进行检测，检测结果显示符合国家排放标准。2024年11月13日-14日，新站区生态环境分局委托检测公司再次对该企业昼间、夜间正常生产时的厂界噪声进行检测，检测结果显示均未超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》中的排放限值。		制。		结	
12	D3AH2 024111 10035	1.包河区唯美创想城小广场，流动小摊贩占道经营，烧烤油烟扰民；2.唯美创想城一楼门面店阿凡提烧烤店，油烟扰民，地面上油污堆积。	合肥市包河区	群众身边的生态环境问题	<p>2024年11月12日，经包河区骆岗街道、区城管局、交警包河大队现场核实：</p> <p>1.该区域共有19家流动摊点，存在有油烟的摊点共计5家，有3家未安装油烟净化设施，摊贩在操作过程中存在油烟污染，地面遗留一定油渍油污。</p> <p>2.“新疆阿凡提烧烤”位于唯美创想城一楼门面房，该烧烤店证照齐全，后厨已安装油烟净化设施，相关油烟清洗记录留存完整，最近一次清洗记录时间为2024年8月30日，现场存在油烟异味及油渍油污。</p>	属实	建立长效机制，严防问题反弹。	<p>1.骆岗街道会同包河区城管局已对该区域流动摊点进行宣传，督促3家摊贩安装油烟净化设施并要求规范使用。同时劝导摊贩规范经营，及时清理油污，摊撤地净，保持周边环境整洁。</p> <p>2.交警包河大队对占道经营进行宣传劝导，督促摊贩规范停放车辆，保证道路交通通畅。</p>	阶段性办结	无

									3.责令新疆阿凡提烧烤店立即清洗维护油烟净化设施、清理地面油污。 4.建立长效机制,安排人员定岗值守,严防问题反弹。		
13	D3AH2 024111 10018	井岗镇翡翠路海雨阳光国际大厦北侧50米、南侧50米共有30-40辆垃圾车长期停放,散发异味扰民。	合肥市蜀山区	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日,经蜀山区城管局现场核实,该处为蜀山区环卫市场化企业启迪环境科技发展股份有限公司停车场,用于停放环卫作业车辆,其中洒水车和清扫车共计50辆,另在停车场西南角临时停放垃圾收运车10辆,其中5台正常使用,车辆周边有轻微异味,另外5台属于报废闲置状态,车辆周边无异味。	属实	停车场定期清洗消杀,确保场内干净无异味,建立清洗记录台账。	11月12日,环卫企业已经移除停车场内5台正常使用的垃圾收运车辆,并对整个停车场进行冲洗消杀,场内全部清理完毕,干净整洁无异味。	已办结	无	
14	X3AH2 024111 10010	合肥市经济技术开发区合肥经纬电子科技有限公司、合肥国轩电池有限公司、合肥今越制药有限公司和双维伊士曼纤维有限公司违规将生产废水出售给数家企业。	合肥市经开区	涉及利益纠纷问题	该问题为重复举报件。2024年11月6日,经开区生态环境分局现场核查,双维伊士曼纤维有限公司位于莲花路3988号,主要从事香烟过滤烟丝生产,排污许可重点管理企业;合肥国轩电池有限公司位于宿松路3959号恒创智能科技园,生产高性能锂电池,排污许可简化管理企业;合肥今越制药有限公司位于紫云路民营科技经济园C座,主要从事片剂和糖浆剂的生产,排污许可简化管理企业;合肥经纬电子科技有限公司位于天都路3910号,主要从事笔记本电脑外壳生产,产品分为注塑件和镁合金件,排污许可简化管理企业。上述四家企业均已履行环评审批和环保“三同时”验收手续,依法申领排污许可证,环保相关手续齐全。经核实:双维伊士曼	部分属实	加大常态化监管力度,污染物达标排放。	持续加强对企业日常环境监管,严格督促污染防治设施稳定运行,发现环境隐患及时制止并上报。	已办结	无	

					纤维有限公司纺丝车间的伴热环节产生的冷凝水经管网收储至冷凝水储存罐，一部分由企业回收再利用用于生产，一部分委托给合肥坤林热水有限公司处理，用于澡堂用水，日均水量约 150 吨；合肥国轩电池有限公司锅炉蒸汽产生的冷凝水经收集至锅炉水箱，一部分委托给合肥年丰节能环保科技有限公司处理，日均水量约 20 吨；合肥今越制药有限公司产生的生产废水和生活废水经污水处理站处理后排入市政污水管网，企业夹套工序间接加热所产生的冷凝水收集储存至回收水箱，一部分冷凝水排入污水处理站处理，一部分冷凝水用于生产器具清洗保洁，另一部分冷凝水出售给合肥尔富节能环保科技有限公司，日均水量约 25 吨；合肥经纬电子科技有限公司生产使用市政蒸汽接入涂布工序，产生的冷凝水收集至水箱，一部分用于职工宿舍生活用水，另一部分出售给个人，日均水量约 25 吨。上述企业对外出售的冷凝水均为高温蒸汽冷凝所产生，不直接接触生产线。11 月 6 日检查时四家企业均正在生产，经开区生态环境分局委托第三方检测机构对四家企业的储罐中冷凝水取样检测，检测结果显示均符合地表水环境质量标准中Ⅲ类水标准。上述企业对外出售蒸馏水行为问题，属于市场交易行为，暂未发现有违反市场监督管理法律、法规、规章的情况。					
15	X3AH2 024111	合肥市新站区合肥国轩高科动力	合肥市新站区	群众身边	该件为重复举报件。2024 年 11 月 5 日，经新站区生态环境分局现场核实，合肥国轩高科动力能源	部分	加大常态化监管力	加强企业环境监管，确保污染治理设施正常运行。	已办	无



	10009	能源有限公司违规将水出售给数家企业。		的生态环境问题	有限公司位于新站高新区岱河路 599 号，该公司已申领营业执照，锂动力电池生产线技术改造项目已履行环评审批和环保“三同时”验收手续。公司为排污许可重点管理企业，已申领排污许可证。该公司产品主要为锂离子电池，现场检查时企业处于生产状态，废气处理设施和污水处理站运行正常。该公司建有一间锅炉房对公司生产车间进行供热，锅炉房使用天然气作为燃料，举报人提到的水系公司锅炉房的冷凝水，公司行政部门将锅炉房所产生的冷凝水统一售卖给合肥年丰节能环保科技有限公司。新站区生态环境分局委托第三方检测公司对锅炉房冷凝水进行检测，检测结果显示 COD、氨氮、总磷等指标均符合地表水环境质量标准中Ⅱ类水标准。合肥国轩高科动力能源有限公司对外出售冷凝水行为属于市场交易行为，暂未发现有违反市场监督管理法律、法规、规章的情况。	属实	度，污染物达标排放。		结	
16	D3AH2 024111 10014	黎明社区西炮营村，农村生活污水改造工程有部分农民家没有接入到市政污水管网。	合肥市 巢湖市	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 11 日，经巢湖市住建局、凤凰山街道现场核实，凤凰山街道黎明社区西炮营村位于双桥河水源上游，该村现有住户约 264 户，村内生活污水一直处于散排状态，最终排入村前南侧 2 个水塘，造成村前水塘水质污染。2024 年 9 月开展西炮营村区域水环境整治，巢湖市住建局启动西炮营村居入户管网改造工程，目前工程大部分已完成，但因邻里之间宅基地纠纷、私人菜地补偿等问题，造成剩余 9 户接管不到位，目前正在协调中。	属实	环境问题整改到位，防止问题反弹。	巢湖市凤凰山街道积极协调，解决施工矛盾后，尽快完成入户支管施工，争取 2024 年 11 月底前全部完成。	未办结	无
17	X3AH2	举报人认为合肥	合肥市	群众	1.秸秆禁烧工作是法定要求。《中华人民共和国	不	按照法律	尽快印发《合肥市露天禁	已	无

	024111 10014	市相关部门出台的秸秆禁烧工作考核文件不切实际，对禁烧工作问责情形和处理方式合理性存疑。		身边的生态环境问题	<p>《大气污染防治法》第七十七条规定：省、自治区、直辖市人民政府应当划定区域，禁止露天焚烧秸秆、落叶等产生烟尘污染的物质。《安徽省大气污染防治条例》第七十条规定：设区的市和县级人民政府应当公布秸秆禁烧区及禁烧区乡镇、街道名单，接受公众监督。禁烧区内的乡镇人民政府、街道办事处应当落实秸秆禁烧管理工作。《国务院关于印发〈空气质量持续改善行动计划〉的通知》（国发〔2023〕24号）规定：“重点区域禁止露天焚烧秸秆”，合肥市属于长三角重点区域，秸秆禁烧是法定要求。</p> <p>2.秸秆禁烧工作充分考虑工作实际。正在征求意见的《合肥市露天禁烧工作问责情形和处理方式》，充分考虑了禁烧工作的艰巨性和复杂性，没有“一刀切”，明确规定焚烧点面积小于5平方米，现场及时处置的，不计入火点统计。同时，还在出台秸秆禁烧的奖补办法，市级财政加大投入，计划对基层的秸秆禁烧工作进行奖补。</p>	属实	法规和国家文件要求落实禁烧工作。	烧工作问责情形和处理方式》，对于火点的认定和问责情形进一步细化，避免问责泛化。	办结	
18	X3AH2 024111 10004	桥集路与滨河路交叉口正南方向90米左右有人经营修车、仓储等行业，随意排放废气、油污和污水，污染环境。	合肥市瑶海区	群众身边的生态环境问题	<p>2024年11月12日，经瑶海区城市管理局、区生态环境分局、大兴镇现场核实，举报反映位置为瑶海区郎溪路与滨河路交口东北侧，现场为三面围挡的闲置空地，该位置曾有一处流动修车点，大兴镇政府前期已取缔。核查时现场有数间闲置集装箱及施工作业设备等，未见修车及仓储作业，无废气、油污和废水排放现象。</p>	部分属实	整改措施落实到位，防止问题反弹。	瑶海区已对现场遗留的集装箱、施工设备等杂物全部清理。下一步将持续加强对该区域的巡查，防止问题反弹。	已办结	无
19	D3AH2	稻香村街道望江	合肥市	涉及	<p>2024年11月12日，经蜀山区稻香村街道、合</p>	基	社区加强	安高小区物业公司对有关	已	无

	024111 10008	路与合作化路交叉口安高城市天地小区15、16栋的部分居民将鞋子放在过道，异味扰民。	蜀山区	利益纠纷问题	作化南路社区现场核实，安高城市天地小区15、16栋的部分居民将鞋子放在过道，造成异味扰民。	本属实	巡查，防止问题反弹。	居民进行劝导，将堆放在过道的鞋子收回家中。合作化南路社区后期将加强巡查，防止问题反弹。	办结	
20	D3AH2 024111 10002	骆岗街道宁夏路与延安路交叉口东北角合肥振明公司（兴旺汽车），24小时生产机械运行噪音大，散发油漆异味扰民。	合肥市包河区	群众身边的生态环境问题	该问题为重复举报。2024年11月12日，经包河经开区、区生态环境分局现场核实，发现延安路与宁夏路交口东北角厂区内共计6家企业，除安徽宇洁汽车修理有限公司外，其余5家均设有喷漆工序，分别为：合肥市兴旺汽车有限公司、合肥振明汽车环保科技有限公司、合肥魔威狮汽车技术有限公司、合肥利聚汽车服务有限公司、合肥鲁运汽车服务有限公司。5家企业均证照齐全，并安装废气处理设施，厂区内存在少许异味，日常作业时间为8时至19时，遇到特殊情况会延长作业时间，废气处理设施运行时产生噪声。11月8日，区生态环境分局已委托第三方检测机构对5家公司有组织废气以及厂区昼、夜间噪声进行检测，废气和噪声排放均未超标。	基本属实	督促企业强化环境管理，污染物达标排放，加大该厂区的日常巡查力度。	1.已督促5家企业定期对喷涂废气处理设备维护保养，对设备风机进行降噪处理；合理安排作业时间，避免噪声扰民。 2.持续加强对该厂区的巡查力度，发现环境违法行为，将依法进行查处。	阶段性办结	无
21	D3AH2 024111 10001	芙蓉社区壶天路与金炉路交叉口西北角，新月公园中心常年早上5点至7点、晚上7点至10点有	合肥市经开区	群众身边的生态环境问题	2024年11月12日晚，经合肥经开区芙蓉社区服务中心、区应急和城市管理局、芙蓉派出所、金炉居委会现场核实，投诉人反映的区域为开放式广场，共有3处广场舞，各处跳舞人数约10人，跳舞时间段均为每日19:00-20:30左右，音响音量较大。现场发现一处售卖“冰糖烤梨”流动摊点，使用外	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众生活环境的影	1.已与该区域广场舞组织者沟通，要求适当降低音响音量。 2.加强对该区域的管理，发现高噪声行为及时劝阻，对不听劝阻的依法处理。	已办结	无

		人跳广场舞，晚上6点-晚上9点有商业宣传，噪音扰民。			放喇叭进行商业宣传，喇叭音量较大。 2024年11月13日清晨，经合肥经开区芙蓉社区服务中心、芙蓉派出所、金炉居委会现场核实，新月公园存在1处广场舞，跳舞人数约20人，跳舞时间段为每日早晨6:00-7:00左右，音响音量较小。		响。	3.该处流动摊点已关闭喇叭声音，后续将加强巡查，防止噪声扰民。		
22	D3AH202411110049	云龙路上海电器（淮北）生物质热电有限公司，运输、燃烧秸秆过程中，扬尘污染和异味扰民。	淮北市杜集区	群众身边的生态环境问题	经核，上海电气（淮北）生物质热电有限公司两台机组正在运行，发现物料运输过程中产生扬尘；燃烧秸秆过程中产生颗粒物经布袋除尘器处理后排放，在线监测数据显示颗粒物未超标；秸秆在堆放过程中发酵产生异味。	属实	扬尘和异味污染管控到位，减少环境污染。	1.要求该公司加强扬尘管控，加大洒水频次，安排专人及时清扫地面。现场已采取洒水降尘措施。 2.要求该公司减少新进原料、尽快对贮存时间长，含水量较大的玉米秸秆优先入炉燃烧，减少异味产生。	未办结	无
23	D3AH202411110048	韩村镇小胡子村云霞加油站后面的无名煤矸石加工点大棚内半敞开式作业，筛选煤矸石的时候有扬尘污染。	淮北市濉溪县	群众身边的生态环境问题	经核，该件与受理编号D3AH202410230030、D3AH202410270029、D3AH202411040050、D3AH202411050038、D3AH202411070051、D3AH202411090050、D3AH202411100052反映问题基本一致。现场未发现煤矸石加工点大棚内半敞开式作业及筛选煤矸石的情况，前期存储的煤矸石已于2024年10月28日清理完毕。	不属实	无	无	已办结	无
24	X3AH202411110019	安徽淮北石油公司濉溪铁佛加油站扩建加油项目，未履行环评手续；濉溪新韩村加油站和濉溪南坪加油站含油	淮北市濉溪县	群众身边的生态环境问题	经核，1.安徽淮北石油公司濉溪铁佛加油站扩建加油项目实为中国石化销售股份有限公司濉溪铁佛镇中石化加油站项目，于2019年7月通过濉溪县生态环境分局批复，于2020年6月通过环保竣工验收。现场核查时该加油站建设内容与环评报告及项目竣工验收内容一致，不存在未履行环评手续情况。2.韩村加油站和南坪加油站，现场查看无油污排	不属实	无	无	已办结	无

		污水随意排放，油气回收装置运行不正常，危废未规范收集处置。			放现象；加油站配套安装的油气回收系统正常运行，经调阅有资质的第三方检测公司检测数据，油气达标排放；危废统一规范收集，交由有资质的第三方处置。					
25	D3AH202411110025	1.滩溪开发区金资塑料制品有限公司，无相关环保手续，偷排废水；2.雅特包装有限公司，无相关环保手续，偷排白烟；3.白杨路16号附近4栋厂房中的企业，均无相关环保手续。	淮北市 濉溪县	群众身边的生态环境问题	经核，1.淮北金资塑料制品有限公司未履行环保手续，厂房设备已于11月14日清运完毕，未发现偷排废水情况。 2.雅特包装有限公司年产50万条吨包，生产工艺：原料-裁剪-缝纫-水性染料印刷，不纳入建设项目环境影响评价管理，排污许可为登记管理，有相关环保手续。现场核查时，裁剪生产线正在生产，配套的污染治理设施正在运行，印刷生产线未生产，未发现偷排白烟情况。 3.白杨路16号附近4栋厂房内共有2家公司，其中，淮北伍峰再生资源有限公司废机油收储存项目2022年2月通过濉溪县生态环境分局审批，2022年10月取得危险废物经营许可证，2023年7月办理排污许可证，该企业自建设起未运营；淮北市龙诚运输有限公司主要从事物流、运输，不纳入建设项目环境影响评价管理。	部分属实	违法行为查处到位。	2024年10月26日已对淮北金资塑料制品有限公司进行立案调查。	未办结	无
26	D3AH202411110011	中泰国际花园小区东南侧10米内赛博酒馆，产生经营噪音扰民。	淮北市 相山区	群众身边的生态环境问题	经核，赛博酒馆于2024年7月营业，经有资质的第三方夜间噪声检测，检测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）限值。11月4号收到信访件D3AH202411010001反映该酒馆上下班工作人员喧哗扰民，该酒馆已立即停业整改。	部分属实	加强酒馆管理，降低噪声影响。	目前正在对酒馆内部进行升级改造，减少噪声影响。相关部门已加强日常巡查，确保夜间噪声不扰民。	阶段性办结	无
27	X3AH2	亳州陵西湖和南	亳州市	群众	经核查：1.陵西湖夏季因上游来水和北部部分地	部	水体无蓝	1.加强城市水体功能管护，	未	无

	024111 10024	湖每年夏季会爆发蓝藻，湖水发臭，异味扰民。		身边的生态环境问题	区雨污混流，出现过少量蓝藻现象，湖水未发现有发臭及异味情况。2.南湖水体上游补水及下游汇入水体均为龙凤新河，近年来，随着龙凤新河黑臭水体治理成效显现，南湖多年来未爆发大面积蓝藻污染情况，但2024年3月至6月底南湖出水涵闸维修，且4-6月份降雨量较少，同时宋汤河上游水体施工等多方面因素影响，导致南湖水体无法正常进行置换，水体流动性差、长期滞留，最终造成南湖蓝藻爆发情况。	分属实	藻、无异 味扰民。	督促陵西湖第三方管护公司加强水面日常保洁，及时清理打捞水面漂浮物；积极协调城市管理局加快污水管网改造，完善雨污分流排水管网系统，消除污水进入陵西湖隐患；严格落实河长制，督促属地乡镇河长加强日常巡查，发现问题及时整改。 2.南湖出水涵闸已完成维修，水体已恢复正常，市城市管理局牵头加大水体管护力度，高效运转水体置换功能，避免后期再次出现类似情况。	办结	
28	X3AH2 024111 10007	1.举报人认为亳州市相关部门在核发排污许可证时，将安徽省和生态食品加工有限公司建设使用的污染防治设施认定为谯城区农业投资公司的污染防治设施，违	亳州市谯城区	涉及利益纠纷问题	经核查：1.反映问题中谯城区农业投资公司为亳州市谯城区农业投资集团有限责任公司，现场核查时该排污许可证已于2024年8月吊销。2.2022年6月亳州市谯城区农业投资集团有限责任公司从亳州市融资担保有限责任公司收购原国一堂厂房，厂房位于谯城区魏岗镇010县道北侧，宗地面积为23334平方米，包含该土地及土地上的所有建筑物、附属物，该厂区土地及土地上的所有建筑物、附属物拥有所有权（不动产权证号为皖（2021）亳州市不动产权第0051759号/皖（2021）亳州市不动产权第	部分属实	1.依法做好排污许可证发放。 2.合法合规开展屠宰加工业。	1.依法依规做好排污许可证的申请、受理、审查、审批工作。 2.严格落实屠宰场建设规范。	未办结	无

		规发放排污许可证；2.谯城区农业投资公司违反相关规定，在卫生防护距离范围内开设牛羊屠宰场，违规改造安徽省和生态食品加工有限公司排污设施。			0051760号)。亳州市谯城区农业投资集团有限责任公司收购原国一堂厂房后对部分破旧厂房及原污水处理设施进行合规翻新、维修、升级改造，拟用于牛羊屠宰加工。因安徽省和生泰食品加工有限公司与亳州市融资担保有限责任公司有租赁合同纠纷，该厂区至今未投入使用。					
29	D3AH2 024111 10005	张村镇高寨村后桥庄西侧亳州嘉益再生资源有限公司，夜间车辆出入噪音、24小时机油异味扰民。	亳州市 利辛县	群众身边的生态环境问题	经核查，亳州市嘉益再生资源有限公司位于利辛县张村镇高寨村后桥庄，主要经营收购销售废矿物油。该公司手续齐全，并按照环评审批要求建设有机废气污染防治设施，并能正常运行。经查阅该公司的噪声和废气自行监测报告，检测结果显示无组织排放废气均达标。同时，调阅该公司2024年11月3日至11月12日的视频监控，未发现该公司夜间车辆运输现象，但该公司在装卸废矿物油时，进出库房大门未及时关闭，在库房门口有轻微的气味。	部分属实	污染设施正常运行，污染物达标排放。	责令该公司在装卸废矿物油时及时关闭库房大门，减少无组织废气排放。加强日常环境监管，若发现环境违法行为依法依规查处。	未办结	无
30	D3AH2 024111 10047	解集镇柳源村卞前村村民卞某飞和卞某才在王某珍家自建房后修建了两个露天旱厕，臭气熏人。	宿州市 埇桥区	群众身边的生态环境问题	经现场核实，王某珍家自建房后无旱厕。	不属实	无	无	已办结	无
31	D3AH2 024111	2019年黄泥沟地段施工水质提	宿州市 埇桥区	群众身边	经现场核实，为解决黄泥沟地段沿线居民生活污水排入黄泥沟影响河道水质问题，2018年埇桥区	部分	整改措施落实到	1.维修损坏设备组件，满足使用要求后，调整至其他	未办	无

	10039	升应急工程，项目建成后水质检测达标。但现在该项目设备无人管理维护，导致水质变差。		的生态环境问题	实施了黄泥沟水质提升应急工程。2020年因黄泥沟地段沿线居民生活污水接入祁县镇污水处理厂处置，该应急工程一体化设备停用。停用期间设备未能及时维护，造成部分设备组件损坏。核查发现，黄泥沟沿线部分入户支管网损坏，有少量生活污水流入黄泥沟。经检测，黄泥沟水体化学需氧量平均浓度 28.5mg/L、氨氮平均浓度 1.44mg/L，满足《地表水环境质量标准》IV类水要求。	属实	位，减少对环境的影响。	污水处理厂站使用。 2.对黄泥沟沿线污水管网进行排查整治。 3.加强日常监管，发现问题及时整改。	结	
32	D3AH202411110017	天利塑业生产过程中噪音和塑料异味扰民。	宿州市砀山县	群众身边的生态环境问题	经现场核实，天利塑业制品有限公司位于良梨镇马庄行政村卢庄自然村，自2023年开始季节性生产塑料筐，无环评手续，生产中有噪声和异味问题。	属实	整改措施落实到位，严格监管，防止问题反弹。	依法取缔。截至11月14日，该经营户已自行将生产设备、原料、产品全部清理完毕。	已办结	无
33	D3AH202411110015	1.金泰路6号安徽中元化工集团夜间11点-次日早上6点偷排刺激性意味扰民； 2.北杨寨行政管理区大张村大陈村的温氏北杨寨种猪厂，猪粪便异味扰民。	宿州市经济技术开发区	群众身边的生态环境问题	经现场核实： 1.安徽中元化工集团有限公司二氯异氰尿酸钠车间配套废气处理设施第三级碱喷淋与排放筒连接处管道有裂缝，采样口与排放筒连接处有明显松动，周边有明显异味；造粒车间下料工段所有下料口盖均未密闭，粉尘无组织逸散现象突出，现场异味明显。11月11日和13日夜間，市经开区对安徽中元化工集团有限公司进行重点巡查排查，未发现该企业存在不正常运行治污设施和偷排行为。但因夜间气压较低，扩散条件较差，异味对周边影响较白天更为明显。 2.经现场核查，温氏北杨寨种猪厂生产区附近有异味。	属实	整改措施落实到位，减少对周边环境的影响。	1.责令安徽中元化工集团有限公司限期整改。目前，该公司造粒车间下料工段所有下料口盖均已完成密闭，正在对二氯异氰尿酸钠车间配套废气处理设施第三级碱喷淋与排放筒连接处管道裂缝以及采样口与排放筒连接松动处进行维修。同时，继续加强夜间检查频次和力度，确保污染治理设施正常使用。 2.责令温氏北杨寨种猪厂采取措施，降低养殖异味	未办结	无



									影响：对泄压口增加除臭网，配备喷淋装置；增加除臭剂喷洒频率，一天2次，除臭剂配比提高至1:100。		
34	D3AH2 024111 10056	1.唐集镇山后村振强米厂粉尘和噪声污染扰民，除尘设备未正常运行，厂区烟囱排放黑烟；2.常某红养牛场粪便随处露天堆放、臭气扰民。	蚌埠市 怀远县	群众身边的生态环境问题	<p>1.反映的振强米厂为怀远县振强米厂，法定代表人陈某珍，设备主要有一条糯稻烘干线、一条糯米生产线、一台导热油炉、三台铲车。生产工艺为糯稻-烘干-机米-糯米。糯稻烘干线配套建有24个旋风除尘器、封闭降尘室和水膜除尘设施，糯米生产线配套建有4个旋风除尘器和封闭的大糠房，导热油炉配套有水膜除尘设施，噪声防治采用厂房隔声，基础减震方式。2024年10月31日，接到本轮督察反映问题后，怀远县已对厂界颗粒物、噪声开展了检测，检测结果均符合国家排放标准；针对存在的问题，也现场要求其立行立改。2024年11月12日，再次现场核查时，前期存在的问题已整改完成，未出现反弹。糯稻烘干线正在生产，未发现烟囱排放黑烟。怀远县生态环境监测站现场对锅炉烟气黑度进行了检测，结果锅炉废气烟气黑度（林格曼黑度）为1级，未超过《锅炉大气污染物排放标准》（GB 13271-2014）排放限值：烟气黑度（林格曼黑度，级≤1）。</p> <p>2.反映的“常某红养牛场”主要从事肉牛养殖，目前存栏肉牛48头，建有1个约300平方米养殖大棚，1个约200立方米沉淀池。2024年11月12日，</p>	属实	对常某红养殖场场区环境进行清理整治，养殖粪便及时清理，发酵后还田利用。	<p>1.加强对怀远县振强米厂的日常监管，确保污染物达标排放。</p> <p>2.要求常某红养殖场立即对场区环境进行清理整治，将圈舍外饲养的牛转移到养殖大棚内养殖，场区西侧堆放的粪污进行清理整治，规范贮存，不得露天堆放，选址建设75平方米堆粪场，堆粪场不得靠近居民区，场区内粪便及时清理至堆粪场，发酵后还田利用。</p>	未办结	无	

					现场核查时发现该养殖场未配套建设堆粪场，养殖场西侧部分粪污露天堆放；每日将场区内粪便运走堆放在平阿山北侧的租赁田地中，存在臭气扰民的情况；养殖场区内圈养少量鹅，环境较差。					
35	X3AH2 024111 10022	蚌埠市高新区嘉和豪庭小区1、2和4号楼，违规养殖鸽子，养殖粪污影响周边群众正常生活。	蚌埠市高新区	群众身边的生态环境问题	<p>经查，嘉和豪庭小区1、2、4号楼顶楼存在饲养信鸽情况，以上三处的养殖责任人均为蚌埠市信鸽协会会员，会员编码依次为：26777、06828、37159。其中1、2号楼顶楼为封闭饲养，养殖数量约为60只，4号楼楼顶为半开放式饲养，养殖数量约为70只，以上三处除平时训练时间外，均是圈养状态。目前，三处养殖责任人每日打扫1次鸽舍内部粪便，每周清理1次地面粪便。由于鸽舍是架空构造，现场鸽舍下部地面存在较多粪便，周边未见其它明显的粪便及其它污染物。</p>	属实	规范养殖，确保养殖环境干净整洁。	<p>1.要求养殖责任人做到粪便每日清理，维护好饲养环境，避免养殖粪污对周边居民造成影响。</p> <p>2.要求社区联合物业每月至少巡查一次养殖现场粪污清理情况，确保养殖环境干净整洁。</p>	阶段性办结	无
36	D3AH2 024111 10033	禹会区张公山公园北门西侧有一个广场，居民跳广场舞噪音扰民。	蚌埠市禹会区	群众身边的生态环境问题	<p>经查，该区域每晚19点至21点时间段，约有居民50人在此处跳广场舞，且音响播放音量较大，存在噪声扰民现象。</p>	属实	建立长效机制，持续加强对广场的巡查力度，避免噪声扰民。	<p>1.积极沟通协调，现场向跳广场舞居民宣传了相关法律法规，对广场舞活动时间进行了合理规定（晚上18:30-21:00），并要求他们在活动期间严格控制音响音量，避免对周边居民造成影响。跳广场舞居民表示理解和配合，承诺将自觉降低音量。</p> <p>2.加强巡查监管。禹会区已安排工作人员及志愿者在</p>	已办结	无

								广场舞活动时间段内对广场进行巡查，确保广场舞活动严格按照规定的时间和音量进行，对于违反规定的情况，及时进行劝阻和纠正。若多次劝阻无效，将依法采取进一步措施。		
37	D3AH2 024111 10063	颍河东路卷烟厂家属院入口旁约20棵约40年树龄的龙柏、玉兰、女贞子等被小区物业随意砍伐。	阜阳市 颍东区	群众身边的生态环境问题	经核查，颍河东路卷烟厂家属院内道路维修导致树木根部裸露、树身歪斜，存在安全隐患，且去年已发生因树木倾倒引发的伤人事件，因此，负责该家属院物业管理的银达物业公司在未办理砍伐许可证的条件下砍伐树木18棵，其中大叶女贞7棵、广玉兰3棵、龙柏8棵。	属实	树木绿植补种到位。	1.颍东区向阳街道办事处已对银达物业公司涉嫌违法砍伐树木的行为立案调查，案件正在办理中。 2.属地正在组织物业管理和家属院业主协商补植方案。	未办结	无
38	D3AH2 024111 10057	王店孜乡二郎村西瓦房村村民魏某服在村庄居民区内部建设一个养猪场，用桶储存粪污，产生异味扰民。	阜阳市 阜南县	群众身边的生态环境问题	信访件反映问题位于阜南县王店孜乡二郎村西瓦房自然庄，魏某福搭建猪舍1间，约115m <sup>2</sup> ，存栏生猪6头，猪舍东侧建设55m <sup>3</sup> 塑钢沉淀池，猪舍北侧建有9m <sup>3</sup> 沼气池，四周有居民居住，猪舍周围有轻微异味。	属实	消除环境污染隐患。	1.定期对猪舍内外喷洒生物除臭剂。 2.建立健全巡查管理机制，发现问题立即整改到位。	已办结	无
39	D3AH2 024111 10053	颍城镇皮革产业园隆信皮革有限公司环评批复公告上要求该公司在颍城社区自来	阜阳市 临泉县	群众身边的生态环境问题	群众举报的颍城镇皮革产业园隆信皮革有限公司位于临泉县颍城皮革产业园区，环评手续、废水和废气收集处理设施齐全。颍城社区自来水厂为临泉县颍城镇李某某自来水厂，原计划2023年6月停止使用，因临泉县“引江济淮”工程暂未完成，该	部分属实	污染治理设施正常运行，达标排放；落实异味	1.加强车间精细化管理，对车间窗户进行密闭，及时清运废皮渣，有效管控异味产生和外排。 2.督促该公司加强废水收	未办结	无

		水厂停用前不得投入运行，但该公司违反要求生产；生产时有强烈的刺鼻气味；污水站蓄水池已经在使用，但是没有安装在线监测设备。		题	<p>水厂暂未停止使用。为充分考虑水厂用水安全，临泉县隆信皮革有限公司环评批复中对该公司生产作出了“鲟城社区自来水厂停用前，该项目不得投入运行”的建议要求。2024年4月22日，安徽临泉经开区管委会向阜阳市生态环境局提交该公司正式投产申请，阜阳市生态环境局复函要求明确“鲟城社区自来水厂停止使用时间和提高该公司地下水监测频次”，并于2024年6月5日核发排污许可证。</p> <p>2024年11月12日现场核查发现，该公司正在调试生产，污水处理设施已加盖密闭正在运行，异味收集处理设施正常开启，在线监控设施已安装，于2024年10月25日与生态环境部门联网。该公司一号车间毛皮修整工序修整的废皮渣未及时清理，生产时车间窗户未完全密闭，导致废气外逸，现场异味明显。</p>		管 控 措 施，最大限度减少对周边群众生活影响。	集，并委托第三方机构加大地下水监测频次，根据地下水动态监测结果采取相应预防措施，防止污染地下水。 3.临泉县委托第三方对该公司厂区内外废气检测，根据检测结果，做好问题整改工作。		
40	X3AH2 024111 10032	阜阳市临泉县城区雨污管网混接，白沟河水体发黑发臭；育才河南端（庐阳大道至梁塘段）居民生活污水及旱厕粪污直排河内，存在围网养鱼现象，水体发黑发臭；相关部	阜阳市临泉县	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，白沟河流经临泉县城建成区，全长5600米，南起庐阳大道，北至泉河，育才河南端（庐阳大道至梁塘段）全长约2.9千米。</p> <p>1.临泉县城区管网存在部分混接，临泉县城管局在日常巡查过程中发现，白沟存在2处污水外溢和1处污水直排问题，均已整改完毕；2024年11月12日至13日，城管局组织人员沿白沟河进行全线排查，未发现水体发黑发臭现象。</p> <p>2.2024年11月12日现场核查发现，育才河南端有4处围网养鱼点，3处生活污水直排点，柴张庄至G345国道段，沿河树木较多，落叶腐败导致水体</p>	部分属实	白沟河水体无黑臭；育才河围网养鱼点拆除，生活污水直排截污处理到位，水质恢复正常。	<p>1.加强白沟河日常管理，建立长效机制，强化河道沿岸的排水口巡察排查，发现污染水体问题，将及时溯源、及时整治。</p> <p>2.限期拆除育才河4处围网养鱼点，定期打捞水草、落叶，对3处生活污水直排进行截污处理。</p> <p>3.加强白沟河沿线雨污管网清淤检查和修复工作。</p>	未办结	无

		门为应付检查，将受污染河水抽至其他沟塘河内造成二次污染。			发黑，未发现旱厕粪污直排现象。 3.临泉县城市管理局检查白沟沿岸沿岸排污口过程中，将部分受污染水体抽排至市政污水管网中，不存在将受污染河水抽至其他沟塘河内造成二次污染行为。					
41	D3AH2 024111 10034	盛堂小学西侧500米053乡道上无名搅拌站，噪音和扬尘扰民。	阜阳市 颍上县	群众身边的生态环境问题	经调查，信访反映的无名搅拌站位于盛堂乡盛堂社区南圩庄2号，从事混凝土生产、销售，建有混凝土生产线1条。经核查，该搅拌站无混凝土生产资质和规划布点、无环保审批手续、未办理排污许可证、无污染治理设施，部分物料露天堆放，地面积尘严重，对周边造成环境污染。	属实	加强监管，督促整改到位。	责令该企业按照规范要求清理整治到位。	未办结	无
42	X3AH2 024111 10015	阜阳市临泉县亚泰包装有限公司，污染防治设施不正常运行，生产噪声、污水和废气超标排放，影响周边群众正常生活。	阜阳市 临泉县	群众身边的生态环境问题	群众举报的“亚泰包装有限公司”位于安徽省阜阳市临泉县工业园区建设路东侧，环评验收等相关手续齐全。2024年11月12日现场检查发现，该公司正常生产，废气、废水收集处理设施正在运行，2024年11月8日该公司废水、废气、噪声例行检测数据均在排放限值内。近期，该公司为赶制订单，提高生产量，存在夜间生产行为，车间南侧废气处理设施电机和风机运行过程产生噪声，影响周边群众生活。	部分属实	治污设施正常运行，达标排放；落实降噪措施，最大限度减少对周边群众正常生活影响。	1.加强该公司日常监管，确保废水、废气治污设施稳定运行，达标排放。 2.落实降噪措施，对该公司车间外废气处理设施电机和风机加装隔声罩，设置减震基垫。开展噪声检测，做好相关问题整改工作。	未办结	无
43	D3AH2 024111 10026	符庄村农村大舞台西南100米处、八里槐村农村大舞台西南50米处垃圾桶	阜阳市 临泉县	群众身边的生态环境问题	群众举报的“符庄村、八里槐村”属临泉县鲟城镇辖区，2017年5月至今，鲟城镇辖区生活垃圾日常清运由国祯自然美有限公司负责。2024年11月12日至15日，经走访符庄、八里槐大舞台周边群众15人次，受访群众未反映近期有人焚烧生活垃圾现	部分属实	建立生活垃圾收集转运长效机制，严禁违规焚	1.加大对生活垃圾清扫保洁力度，提升环卫作业质量。 2.加大宣传与监管力度，严禁违规焚烧生活垃圾。	已办结	无

		放置处，两处点位环卫人员在附近焚烧垃圾，产生异味扰民。		题	象，现场无垃圾焚烧痕迹。		烧生活垃圾行为。			
44	X3AH2 024111 10013	临泉县十字河河水异味难闻；县城区域雨污管道混接，污水直排河流，污染泉河、流鞍河。	阜阳市 临泉县	涉及公共利益的生态环境问题	<p>1. 举报人反映的“十字河”位于临泉县老城区，全长 4450 米，最终汇入泉河。2019 年以来，临泉县针对老城区十字河异味问题，采取沿河排水口截污、河道清淤等措施，消除十字河水体黑臭现象。为持续巩固十字河治理质效，由临泉水安建设投资有限公司负责日常养护。通过调阅十字河 2024 年以来每月水体取样检测报告，未出现水体黑臭现象。</p> <p>2. 近年来，临泉县为解决县城老城区雨污管网混接问题，实施了部分雨污分流改造工程，目前仍在推进。十字河流域是雨污合流区域，沿岸虽然进行了截污，但在极端降水时刻或连续降水时期，还存在生活污水溢流入河现象，汇入下游泉河，短时间内影响泉河部分水体水质。流鞍河支流桃园河是十字河上游来水方向，不存在十字河污水进入流鞍河污染水体水质现象。2024 年 11 月 8 至 10 日，临泉县组织人员对十字河全线开展排查，未发现有污水直排入河现象，泉河、流鞍河水质检测均值满足地表水断面考核标准。</p>	部分属实	水体无黑臭。	<p>1. 加强十字河日常养护，建立长效机制，定期巡查，极端天气，采取应急措施，减少管网内污水存量，有效管控污水溢流入河；加强十字河沿线雨污管网清淤检查和修复工作。</p> <p>2. 十字河河道治理已完成，加强河道沿岸的排水口巡查排查，如发现旱天污水入河现象，及时溯源整治。</p> <p>3. 加强日常执法，对沿线餐饮企业、住宅小区等排水户排水行为开展执法，对违法排水行为进行依法查处。</p>	阶段性办结	无
45	X3AH2 024111 10029	淮南市志成建材有限公司，生产原料未覆盖产生扬尘扰民；违规	淮南市 谢家集区	群众身边的生态环境问题	<p>经调查，淮南市志成建材有限责任公司成立于 1999 年，主要经营范围为烧结煤矸石砖，注册地址为淮南市望峰岗镇南路。</p> <p>2019 年，谢家集区人民政府依法对淮南市志成</p>	不属实	无	无	已办结	无

		使用环评外的一般工业固废作为原料加工生产；危废台账弄虚作假，危废库内未粘贴危废标识；脱硫池内废水未经处理直接排放；在线监测设备运行不正常。		境问题	建材有限责任公司 18 门砖瓦窑进行了拆除，并清运了拆除垃圾。原厂址于 2020 年被春申公园扩建使用，目前原厂址位置已建成公园停车场。					
46	X3AH2 024111 10017	淮南市益民新型建材有限公司生产原料未覆盖，进出车辆没有采取冲洗措施，厂区扬尘污染扰民，违法使用环评以外的一般工业固废，在线数据作假，危废台账作假，危废库未粘贴危废标识，危废桶违规处置，脱硫池废水外排，生产已淘汰产品。	淮南市毛集实验区	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，淮南市益民新型建材有限公司位于安徽省淮南市毛集实验区毛集镇中心社区居委会，统一社会信用代码：91340400MA2TDH83X9。该公司年产 9000 万块新型墙体材料技改生产线项目建设项目环境影响报告表于 2019 年 4 月通过淮南市生态环境部门批复（淮环审复〔2019〕41 号），于 2019 年 10 月通过建设项目环保设施竣工自主验收。</p> <p>经核实，该公司建有三座原料库，分别用于堆放矸石、黄土、污泥，厂区内未发现有原料露天堆放，未发现厂区内堆放有其他一般工业固体废物；该公司厂区大门口已安装有车辆冲洗装置，并能保持正常开启使用；该公司于 2020 年安装有污染源自动监控设施，并与生态环境部门联网；该公司已委托安徽申木环境科技有限公司对自动监控设施进行运维，由专业人员负责自动监控设施的日常运维工作；经调阅近三月自动监控设施在线数据，废气日</p>	部分属实	督促企业按照环境管理要求，落实好各项污染防治措施，如发现环境违法行为依法查处。	毛集实验区环境保护局已督促企业加强道路清扫、提高洒水频次，减少扬尘污染。	已办结	无

					<p>均值均达标排放；该公司建有危废间，危废间内储存有3个废弃机油桶，经调阅该公司2024年危废台账等相关资料，未发现危废台账作假、危废桶违规处置行为；该公司石灰石脱硫循环池运转正常，未发现脱硫池废水外排现象；该公司产品为煤矸石烧结砖，未发现生产已淘汰产品的问题。</p> <p>现场检查发现，该公司厂区道路存在积尘。</p>					
47	D3AH2 024111 10013	田集街道长江路皖瑞粮油有限公司（老厂区）没有环评手续，2018年至今一直在生产，未落实属地相关职能部门下发的整改通知书相关内容。	淮南市 潘集区	群众身边的生态环境问题	<p>2024年11月12日，潘集区生态环境分局、田集街道联合对淮南皖瑞粮油有限公司（老厂区）进行核查。该公司为大米加工企业，未办理环境影响评价手续。</p> <p>经核实，2018年以来，淮南皖瑞粮油有限公司（老厂区）主要作为粮食收储场所使用，偶尔存在夜间生产加工行为。</p> <p>现场检查时，该公司（老厂区）未生产，生产设备鼓风机已被断电，该公司正在清运遗留下来的碎米，厂区扬尘明显。</p>	部分属实	进一步加强日常巡查，如发现违规生产加工等情况，依法依规予以查处。	淮南皖瑞粮油有限公司（老厂区）厂房设施目前已作为稻谷收储使用，潘集区生态环境分局联合田集街道督促淮南皖瑞粮油有限公司在厂房内进行装卸粮食，做好扬尘防控工作。	未办结	无
48	X3AH2 024111 10031	滁州市琅琊区相关部门，未经审批违规在风景名胜区内和西涧湖水源周边开发民宿商业项目（西西涧项目）。	滁州市 琅琊区	涉及规划政策方面的问题	<p>1.“西西涧项目”具体为琅琊区西涧渡村人居环境整治项目，项目内容主要为居民生活污水整治、高标准农田改造、村容村貌整治提升、和美乡村会客厅、乡村振兴实践基地、民俗文化馆等。</p> <p>2.该项目位于城西水库水源地准保护区，符合饮用水源地相关管理规定。</p> <p>3.该项目同时位于琅琊山风景名胜区一般景区，前期办理了相关手续，但部分建设手续不完备。</p>	部分属实	建设符合相关规定。	<p>1.加快推进该项目“风景名胜区景观生态影响评价”工作。</p> <p>2.根据风景名胜区一般景区相关要求，抓紧办理完善相关项目建设手续。</p>	未办结	无
49	D3AH2	世纪大道677号	滁州市	群众	经核查，投诉人反映问题对象为滁州叶氏玻璃	属	取缔关	该公司属于“散乱污”企	未	无



	024111 10022	叶氏玻璃科技有限公司，磨边机加工玻璃后的废水经过磨边机厂房门东侧的小洞直排入周边下水道，雨天污水汇入清流河。	琅琊区	身边的生态环境问题	科技有限公司，该公司建设项目行业类型为特种玻璃制造，已纳入园区环境准入负面清单，项目未经报批环评及开展验收已擅自建设投产，未配套建设相关污染防治设施。现场发现投诉人反映的磨边机生产废水直接排入附近雨水管道。	实	闭。	业，现场已按要求停止相关排污行为，下一步将依法依规取缔关闭。	办结	
50	D3AH2 024111 10027	滁州市友西混凝土有限公司加工石子，噪音和扬尘扰民。	滁州市南谯区	群众身边的生态环境问题	滁州市友西混凝土有限公司位于全椒县十字镇丰乐大道17号，2007年4月取得年产100万立方米商品混凝土项目环境影响评价批复，2012年3月，通过该项目竣工环境保护验收；2019年12月23日，取得年产20万方湿拌砂浆项目环境影响评价批复，2022年3月，完成该项目竣工环境保护验收；2023年7月，取得年产120万吨废弃石料机制砂生产项目环境影响批复，目前已完成该项目竣工环境保护验收监测，正在编制竣工验收报告。该公司共建有2条混凝土生产线、1条湿拌砂浆生产线、1条120万吨机制砂生产线，厂区门口已建设车辆自动冲洗装置，物料传输和搅拌楼已密闭，混凝土和湿拌砂浆物料仓库已安装喷雾抑尘设施，生产过程产生的粉尘经收集除尘处理后排放。2024年11月7日，现场检查发现该公司机制砂原料及成品堆场物料露天堆放未完全覆盖，生产设备运行和车辆运输过程中有噪声、扬尘污染，现场已要求该企业进行整改。11月12日，接到本次交办件后再次现场核查，该企业	部分属实	企业污染防治措施落实到位，减少对周边群众的影响。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.对厂区地面及时清扫洒水抑尘，加强对车辆运输过程中的扬尘管理，保持车辆冲洗设施正常使用。</li> <li>2.加快办理机制砂生产项目竣工环境保护验收手续。</li> <li>3.整改完成后，及时开展粉尘和噪声监督性监测。</li> <li>4.加大环境监管力度，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。</li> <li>5.针对企业存在的环境问题依法依规查处。</li> </ol>	未办结	无

					机制砂原料及成品堆场已覆盖，其他问题正在整改中。					
51	X3AH2 024111 10001	投诉人认为全椒县农村地区废弃农药瓶处理处置不当。	滁州市全椒县	群众身边的生态环境问题	<p>经查，全县各镇农药包装废弃物回收站点正常运营，截至2023年底，全县共建立镇回收站10个，村级回收点92个，基本建立了覆盖全县区域的农药废弃包装物回收网络。2024年上半年全县农药废弃包装物产生量10.94吨，回收量9.39吨，回收处置率85.83%。但在现场核实过程中，仍发现一些问题，一是部分镇村农药包装废弃物回收点管理不到位，回收台账更新不及时；二是对农药包装废弃物回收利用政策的宣传不够有力，部分农户将少量废弃农药瓶遗留在田间地头。群众反映情况部分属实。</p>	部分属实	<p>加强日常监督管理，确保农药包装废弃物得到规范处置。</p>	<p>1.进一步加强全县各农药废弃包装物回收点管理，加大农业废弃包装物回收力度，完善回收及处置台账。</p> <p>2.进一步强化宣传培训。针对各农药废弃包装物回收点管理人员和农业大户以及新型经营主体开展农业废弃包装物回收利用培训，同时，持续加大农业废弃包装物回收利用宣传力度，引导群众积极主动参与农业废弃包装物回收处理工作。</p>	未办结	无
52	D3AH2 024111 10004	新集镇金禾公司夜间偷排废气，废水偷排来河，来河水质监测点没有正常使用；金禾公司旁的东门垃圾中转站异味刺鼻。	滁州市来安县	群众身边的生态环境问题	<p>1.“新集镇金禾公司夜间偷排废气，废水偷排来河”问题调查核实情况。交办件反映的金禾公司为安徽金禾实业股份有限公司，位于滁州市来安县新集镇东大街127号，滁州来安化工园区（东区）。该公司为上市企业，生产主要产品为食品添加剂、基础化工原料等。经查，金禾公司130吨锅炉、1#三废炉停运，75吨锅炉、2#三废炉、5000吨三氯蔗糖RTO焚烧炉正在运行，均安装废气在线设施。该公司处理后的污水通过总排放口接管至滁州来安化工</p>	部分属实	<p>1.根据检测结果依法依规处理。</p> <p>2.加强城东生活垃圾中转站日常管理，确保</p>	<p>1.安排第三方检测公司（有CMA资质）对金禾公司厂界无组织废气开展监督性监测，根据监测结果依法依规处理。</p> <p>2.督促来安劲旅环境科技有限公司严格按照车辆密闭运输要求，做好生活垃圾收运车辆渗滤液处理工</p>	未办结	无

			<p>园区（东区）配套的污水处理厂深度处理，该公司污水总排放口安装有在线监控系统。调阅今年以来废气、废水在线数据显示，在线监控设备运行稳定，无实际日均值超标。查看该公司雨水排放口，闸门处于关闭状态，没有排水痕迹，根据有资质单位CMA出具的检测报告显示该公司厂界无组织废气、废水未出现超标情况。2024年9月份以来对该公司厂区周边开展8次昼、夜间巡查，感官上未发现明显气味。反映不属实。</p> <p>2. “来河水质监测点没有正常使用”问题调查核实情况。来河水质监测点，为来河水口水站，位于来安水口镇渡口村倒碑组，是县生态环境分局在2018年建设，用于国家水质自动监测使用，直属中国环境监测总站，力合科技（湖南）股份有限公司负责日常运维。查看在线平台数据，数据正常传输。反映来河水质监测点没有正常使用不属实。</p> <p>3. “金禾公司旁的东门垃圾中转站异味刺鼻”问题调查核实情况。反映的东门垃圾中转站为来安县城东生活垃圾中转站，位于来安县永阳东路灶王喜事会酒店东边，主要用于城乡生活垃圾处理压缩转运工作，建筑面积800 m<sup>2</sup>，日处理能力50吨/天。目前，该中转站仅用于来城及新安镇生活垃圾收运车辆渗滤液集中收集和转运工作，运营管理公司为来安劲旅环境科技有限公司。经查，该中转站周边100米范围内无居民，进出站车辆均采用密闭运输，收运生活垃圾车辆处理渗滤液过程中喷淋除臭系统工</p>	周边环境 卫生干净 整洁、无 明显异 味。	作和车辆进出站消毒、消毒工作，确保车容车体整洁。每日对站内及周边卫生进行冲洗、洗刷，确保周边环境卫生干净整洁、无明显异味。	
--	--	--	---	-----------------------------------	---	--

					作正常，感官上有轻微气味，信访件反映“金禾公司旁的东门垃圾中转站异味刺鼻”问题部分属实。					
53	D3AH2 024111 10043	安徽正阳机械科技有限公司，切割机、电焊机等机械运行时未开启降噪设施，产生噪音、扬尘扰民。	六安市金安区	群众身边的生态环境问题	<p>安徽正阳机械科技有限公司场地于2023年6月份租赁给六安凯沃涂装有限公司、六安沃森新能源科技有限公司实际使用。六安凯沃涂装有限公司主要从事粮食烘干机热风炉体涂装，2024年8月份安装一条喷塑、烘干线（使用天然气作为燃料），配备有“滤芯+脉冲除尘”、活性炭吸附等污染处理设施，目前年使用非溶剂型低VOCs含量涂料约8吨。六安沃森新能源科技有限公司主要从事生物质热风炉生产、销售，生产工艺为切割、焊接、组装。</p> <p>现场检查时，六安凯沃涂装有限公司喷塑、烘干线正常生产，配备的污染防治设施正常运行；六安沃森新能源科技有限公司正在生产，对旧粮食烘干机进行露天拆解产生噪声，车间内焊接烟尘无组织排放。</p>	基本属实	规范日常生产管理，落实污染防治措施。	<ol style="list-style-type: none"> <li>沃森新能源公司立即停止露天拆解，对部分焊接工位未配备移动式净化器生产行为依法依规处理。</li> <li>强化企业环境管理主体责任，规范运行污染防治设施。</li> </ol>	未办结	无
54	X3AH2 024111 10028	六安万方沥青搅拌有限公司厂内存在多家无环评的小作坊，进大门直走右拐最北边一栋厂房内有一家违规建设的混凝土搅拌站，产生噪音和扬尘污染扰民。	六安市金安区	群众身边的生态环境问题	<p>六安万方沥青搅拌有限公司位于六安市金安区城北镇金凤路与蓼城路交叉口，主要从事沥青混凝土和水稳生产，项目环评、排污许可、验收手续齐全。企业现有沥青混凝土生产线一条，水稳生产线一条以及碎石生产线一条，现场检查时碎石生产线正在拆除。反映的混凝土搅拌站实际为水稳生产线，因市场原因水稳生产线一直未生产，目前水稳生产线改建为商品混凝土生产线，正在调试。该企业周边400米范围内无居住小区。</p> <p>现场检查时，企业未生产，正在拆除碎石生产线，商品混凝土物料上料口防尘措施不完善，输送带落料点未有效封闭收集，沥青生产线废气收集处</p>	部分属实	完善污染防治设施正常运行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>立即拆除碎石生产线设备，对碎石生产线未批先建违法行为，依法依规进行调查处理。</li> <li>待商品混凝土生产线办理相关手续后方可建设使用。</li> <li>对现状进行全面评估，完善扬尘、噪声等污染防治措施。</li> </ol>	未办结	无

					理设施收集不完全。					
55	X3AH2 024111 10026	六安市金安区万瑞天悦南湖小区大门正对丰源大道，道路交通噪声扰民。	六安市金安区	群众身边的生态环境问题	六安市丰源大道于2021年11月全线通车，全长约10.5公里，是城市南片区东西方向主干道路。“万瑞天悦南湖小区北门”主要是丰源大道金安区大华山路至洪山路段，道路两侧有万瑞天悦南湖小区及六安海关、中储粮六安粮库等单位，白天和夜间均有大货车通行。	基本属实	噪声管控措施落实到位。	1.对禁鸣措施开展“回头看”，确保禁鸣措施落实到位。 2.强化对天悦南湖北门对面运送粮油大货车管控，引导至洪山路以东路段临时停靠排队，依次依序通行。 3.持续加大巡查排查、巡逻执法等管控频次，保持对丰源大道交通秩序严管氛围。	已办结	无
56	D3AH2 024111 10023	石店镇经济开发区污水外排至园区东侧2公里水沟内，导致下游茨墩村的水质遭到污染。多次向相关部门投诉无果。	六安市霍邱县	群众身边的生态环境问题	经核查，反映的茨墩村水质污染问题主要是徽沼可再生能源科技有限公司消纳地内沼液外流，经石店镇工业园区北侧双庄村梁楼组至小桥组水渠，进入邵岗乡茨墩村徐桥堰沟内，下游水质受到一定影响，经2024年11月12日对水质采样分析为地表水劣V类。	部分属实	开展整治，消除环境影响。	1.该问题前期投诉后，已纳入问题整改清单，对徽沼公司消纳地沼液进行全面清理，并将堰沟的水体抽运至该乡污水处理厂处理后达标排放，目前正在实施。 2.徽沼可再生能源科技有限公司完善环评手续和污染防治措施，对违法行为依法依规处理。	未办结	无
57	D3AH2 024111 10020	金水湾小区南门塔斯汀汉堡噪音扰民，多次反映无果。	六安市金安区	群众身边的生态环境问题	金水湾小区南门塔斯汀汉堡位于金安区人民东路与健康路交口，主要从事快餐服务，经营面积约50平方米。今年10月份以来，金安区多次收到反映汉堡店播放宣传音乐音量过大问题，属地派出所和	部分属实	噪声管控措施落实到位。	1.塔斯汀汉堡门店严格噪声防控，在营业期间减小音量、缩短播放时长或频次。	已办结	无

				境问题	街道及时要求该店整改，因该店未做到长期坚持，导致整改效果不明显。			2.在午间（12:00至14:00）和夜间（22:00至次日6:00）禁噪时段内，严禁播放宣传音乐。 3.加强日常巡查，确保各项整改措施落实到位。		
58	X3AH202411110006	六安市叶集区姚李镇光华停车场内开设的一家水泥混凝土预制件厂，无环评批复手续，生产过程中产生大量扬尘和噪声污染，废水未经处理随意排放，废润滑油、废油桶未规范化处置。	六安市叶集区	群众身边的生态环境问题	反映的预制件厂为六安市叶集区胜鑫建材有限公司，位于姚李镇光华停车场内，主要从事水泥混凝土预制件生产，未办理环评手续。核查时该企业未生产，场外区域堆放有预制件等产品，场内有预制件生产机械、工程车辆、原料和部分废弃机械，未发现生产废水外排，未发现废弃润滑油及废油桶。	部分属实	落实整改措施，消除环境影响。	企业清理现场设备、原料、产品，履行相关手续后方可正常生产。	未办结	无
59	D3AH202411110065	天门大道三台西路宝武特冶（马鞍山）高金科技有限公司，白天3-4个烟囱向外排放黑烟。	马鞍山市雨山区	群众身边的生态环境问题	宝武特冶（马鞍山）高金科技有限公司位于马鞍山市天门大道中段，主要从事特种冶金材料制造。调阅该公司近期监测报告和自动在线监测数据，废气中颗粒物、二噁英、氟化物、二氧化硫、氮氧化物等排放浓度满足《炼钢工业大气污染物排放标准》及《工业炉窑大气污染物排放标准》二级标准限值要求。检查时发现该公司熔炼车间二层积尘较重。	部分属实	减少废气无组织逸散，确保废气稳定达标排放。	雨山区政府要求该公司提高废气收集效率，做好厂房密闭，减少废气无组织逸散；定期维护检修污染防治设施，确保废气稳定达标排放。	已办结	无
60	D3AH202411110059	采石街道宋山村吴庄队采石火车站火车运行鸣笛	马鞍山市雨山区	群众身边的生态环境问题	宁芜铁路由中国铁路上海局集团有限公司运营管理。由于铁路建设年代较为久远，目前在马鞍山市境内穿越主城区，全线存在多处平交道口、人行	部分属实	推动宁芜铁路扩能改造工程	宁芜铁路扩能改造工程马鞍山段前期工作已完成，计划明年上半年全面开	未办结	无

		噪音扰民。		环境问题	便道及曲线。经现场核查，举报地点位于宁芜铁路采石站附近，距采石站北约 600 米有铁路宋山平交道口，且该道口位于曲线中部。经对接芜湖工务段，根据《铁路技术管理规程》（2006 年铁道部令第 29 号）第 383 条“机车在接近车站、鸣笛标、曲线、道口、桥梁、隧道、行人、施工地点、黄色信号、引导信号或天气不良时长声鸣笛”要求，火车运行途经该段时，需提前采取鸣笛方式提醒过往行人注意安全，鸣笛提醒给沿线居民的日常生活造成影响。	实	尽早开工。	项目建成后，全线将采取全封闭运营，机车运行噪声会大幅减小，无特殊情况不再鸣笛。沿线涉及居民区、村庄段安装声屏障，最大限度降低噪声。下一步，将督促项目建设单位加快土地报批，争取尽早开工。		
61	D3AH202411110064	1.花山区天宝路、花山区湖南东路、慈湖河路交叉口至雨山区湖南西路、红旗北路交叉口的双向道路，全天不定时摩托车和机动车“炸街”，噪音扰民；2.花山区天宝路天河社区卫生服务中心南面 50 米的天河面馆，设在 1 楼居民楼家里，油烟扰民。	马鞍山市花山区	群众身边的生态环境问题	<p>市公安局制定印发了《全市公安机关净化城区交通环境开展“清炸治飙”整治行动方案》，聚焦群众反映强烈的“飙车炸街”扰民违法犯罪问题，开展全链条整治，11 月 12 日以来，对涉嫌违法车辆进行了查扣。目前正对上述车辆实施的具体违法行为开展调查，依法予以处理处罚。</p> <p>举报中花山区天宝路天河社区卫生服务中心实为霍里街道花和佳苑社区卫生服务站，举报的天河面馆已停业转让，现为四季生鲜超市，主要经营生鲜蔬菜、水果、肉类、禽蛋等，无油烟产生，不存在油烟扰民问题。</p>	部分属实	加强监管，切实保障市民出行安全和道路秩序安静和谐。	交警部门将通过严厉打击“飙车炸街”违法犯罪活动，维护全市社会治安和道路交通安全形势稳定。并坚持源头治理，做好舆论引导，营造整治氛围，切实保障市民出行安全和道路秩序安静和谐。	已办结	无
62	X3AH20241111	蒙牛乳业（马鞍山）有限公司长	马鞍山市经开区	群众身边	蒙牛乳业（马鞍山）有限公司主要从事奶制品生产。举报中该公司长期将污泥随污水偷排问题不	部分	做好污泥脱水系统	加强污水处理站管理，待污泥容量达排泥要求后，	已办	无

	10030	期将污泥随污水偷排，且污泥脱水系统长期不运行。	区	的生态环境问题	属实。该公司污水处理站安装有视频监控和自动监控系统，主要污染物处理达标后进入市经开区水晖污水处理厂。 举报中污泥脱水系统长期不运行问题属实。该公司污水站自升级改造后，污水处理工艺发生改变，污泥产生量大幅减少，尚未达到排泥容量（70%）要求。污泥脱水系统未运行期间，该公司已安排专人对该系统进行定期维护，确保系统可以正常运行使用。	属实	的维护，确保稳定运行。	及时压泥，同时做好污泥脱水系统的维护，确保稳定运行。	结	
63	X3AH2 024111 10018	马鞍山市雨山区东湖碧水湾小区内一条小河，水体发黑发臭。	马鞍山市雨山区	群众身边的生态环境问题	举报中反映水体位于马鞍山东湖碧水湾小区。该水系总长约600米，主要功能为景观观赏，水源为雨水。因不具备流通性，无活水源头排水去向，受天气因素影响较大，易产生浮萍绿藻。现场核查时未发现水体黑臭现象，但水面浮萍绿藻较多，影响观赏。雨山区政府已委托第三方机构对水体进行检测，检测结果显示不属于黑臭水体。	部分属实	加强管理，及时清除水系垃圾。	雨山区政府已督促小区物业加强管理，及时清除水系垃圾，同时将加大对小区管网的排查力度，确保污水不乱排。	已办结	无
64	D3AH2 024111 10024	香泉镇，对门章村庄内的斌斌（音）鸡爪小作坊，将未经处理的废水排向旁边无名小池塘。	马鞍山市和县	群众身边的生态环境问题	举报中鸡爪小作坊实为和县香泉斌斌鸡爪销售部，无名小水塘指该销售部东侧墙外自然水塘。该销售部从事手工鸡爪脱骨加工，生产场所为自家住宅。主要生产废水为蒸煮、清洗废水，约0.5吨/天，收集后用于自家农田灌溉，现场未发现废水直接排放至周边水塘。和县政府已委托第三方机构对无名水塘进行取样监测，水质符合国家《地表水环境质量标准》V类限值要求。	部分属实	安装污水预处理设施，禁止污水直排。	和县政府要求该销售部安装污水预处理设施，生产废水处理后用于农田灌溉。	未办结	无
65	X3AH2 024111 10027	芜湖市三山经济开发区安徽中桩物流有限公司堆	芜湖市三山经开区	涉及公共利益	安徽中桩物流有限公司地址位于芜湖市三山经济开发区高安街道高安村经六路1号，该公司的安徽中桩物流有限公司码头工程项目和安徽中桩物流园	部分属	依法依规取缔违建项目，落	1.三山经开区高安街道责令安徽中桩物流有限公司对厂区内3个建有生产设	未办结	无



		场未硬化，露天堆放大量尾砂、硫酸渣等粉尘矿物，粉尘污染扰民；污水未经处理直接排放，污染周边水体水质；物流仓库内新建未经审批的生产加工项目，场内码头违规对矿石加工分筛，产生扬尘污染周边环境。		的生态环境问题	<p>配套件杂货码头工程项目均已履行环评、“三同时”验收、排污许可等手续。</p> <p>2024年11月12日，三山经开区生态环境分局对安徽中桩物流有限公司进行现场核查。（1）该公司共建有9个堆场，其中1、3、4、5、8、9号堆场已硬化，现场堆放矿粉、煤炭等物料，已采取有效覆盖措施，2、6、7号堆场未硬化，现场检查时未堆放物料；（2）该公司内雨水和冲洗水均由厂区管网汇入三级沉淀池，处理后进入回水池自用，生活污水由化粪池收集处理后进入市政污水管网，未发现污水直排现象；（3）该公司共建有31个仓库，其中20个仓库处于空置状态，8个仓库出租用于仓储，3个仓库内发现有简易生产设备，现场检查时不在生产，现场负责人未能提供相关合法手续。（4）该公司码头区域建有2台门式起重机、4台门座式起重机、3台装船机、1套皮带传输系统，未发现加工矿石分筛设备。（5）该公司码头区域门式起重机配套建设了水喷淋抑尘设施，门座式起重机配套建设了水喷淋、雾炮抑尘设施，皮带传输系统和装船机配套建设了水喷淋抑尘设施和布袋除尘器处理设施。现场检查时部分起重机正在装卸货物，污染治理设备均已开启，未发现明显扬尘。</p>	实	实环境主体责任，减少对周边环境的影响。	备的仓库进行清理。 2.三山经开区生态环境分局加强对安徽中桩物流有限公司的日常环境监管，若发现环境违法行为，将依法依规严肃处理。		
66	D3AH2 024111 10032	赫店镇无为殡仪馆，废气未经处理直排外环境，	芜湖市 无为市	群众身边的生	<p>经核查，无为市殡仪馆的火化炉是标准设备，内含二次燃烧室，确未安装尾气净化处理设备。主要原因是周边居民认为火化炉尾气排放会影响到生</p>	属 实	尾气排放达国家环保标准，	1.无为市政法委牵头成立工作专班，对即将建设的火化机尾气净化处理设备	未 办 结	无

		影响周边居民生活。		态环境问题	活，阻挠无为市殡仪馆新上设备及项目，要求无为市政府将殡仪馆迁址。 目前，无为市殡葬管理所已招标采购6套火化机尾气净化处理设备，即将进入施工建设阶段。		减少对周边环境的影响。	落实保障性施工。 2.无为市殡葬管理所做好殡仪馆的日常环境管理，加强与周边居民的沟通。 3.无为市生态环境分局做好环境保护帮扶指导工作。		
67	D3AH202411110009	弋江区圣扬禽业有限公司气味难闻，废水未经处理直接排放。	芜湖市弋江区	群众身边的生态环境问题	芜湖市圣扬禽业有限公司位于芜湖市弋江区白马街道柯嘉路5号，该公司年屠宰禽类100万只项目均已履行环评、“三同时”验收、排污许可等手续。 该公司屠宰脱毛工序配套有UV光氧+活性炭设施进行废气净化，活禽养殖区建有喷淋设施降温除臭，生产污水收集后经公司污水处理站处理达标后，排入市政污水管网。 现场检查时，该公司废气、污水污染治理设施均正常运行，但生产过程中废水存在“跑冒滴漏”现象。	部分属实	规范生产经营，减少对周边环境的影响。	弋江区白马街道将会同弋江区生态环境分局加强对该企业的日常巡查。督促该企业定期开展对污染治理设施检查与维护，做到设施稳定运行，污染物达标排放；对厂区内废水“跑冒滴漏”现象立即整改。	未办结	无
68	D3AH202411110066	广德永兴建材有限公司、贵友石材厂、广德龙祥石材有限公司、广德市国投建材有限公司从毛棚生产队盗采砂石。	宣城市广德市	群众身边的生态环境问题	经核查，毛棚生产队实为广德市四合乡徐村社区茅棚组。 1.广德永兴建材有限公司、广德老贵友石材厂、广德通达龙祥石材有限公司未在茅棚组设置砂石开采、加工点，未发现3家企业盗采砂石行为。 2.广德市国投建材有限公司四合分公司在茅棚组设置有砂石开采点，该点位于四合乡徐村社区东南侧2.8公里处，为四合乡政府组织实施的土地整治项目。项目平整场地过程中产生部分砂石资源由四	部分属实	依法依规查处到位，并做好开采点周边环境恢复治理。	属地自然资源和规划部门已责令停止开采行为并予以立案调查；属地政府组织开展茅棚组开采点周边环境恢复治理工作。	未办结	无

				<p>合乡政府于2022年12月通过市公共资源交易平台进行公开处置，由广德市国投建材有限公司四合分公司竞得。土地整治项目于2023年6月开始施工，2023年12月因利益纠纷停工，2024年8月复工，目前尚未完工，项目动用资源量尚在核实。</p> <p>3.2024年10月31日，广德市自然资源和规划局在巡查时发现该点位存在开采行为，根据《省自然资源厅关于来信咨询设施农业用地范围内砂石是否适用皖自然资矿权（2021）4号文件问题答复》相关内容，核查认为该处资源处置不符合国家有关政策规定程序，责令停止开采行为。2024年11月4日，广德市自然资源和规划局已立案调查。</p>						
69	X3AH2 024111 10020	宣城市宣州区楷昂化工厂，排放刺鼻酸性气体，影响周边环境。	宣城市宣州区	群众身边的生态环境问题	<p>经查，投诉反映的“楷昂化工厂”为宣城市楷昂化工有限公司，位于宣州区宣城高新化工园区，已履行环评审批、“三同时”验收、排污许可等手续。该公司主要以硫磺、纯碱等为原料，生产亚硫酸钠、焦亚硫酸钠、亚硫酸氢钠及副产品稀硫酸，生产废气主要为：硫磺破碎废气、干燥废气、二氧化硫吸收废气、综合酸水池废气。硫磺破碎废气采用“旋风除尘器+二级活性炭吸附”处理，干燥废气采用“三级旋风除尘器+碱液喷淋塔”处理，二氧化硫吸收废气采用“四级碱液罐+两级碱液喷淋塔”处理，综合酸水池废气采用“碱液喷淋塔”处理。二氧化硫吸收废气排放口安装有废气自动监控设施，并与国发平台联网，实时监控。现场检查时，该公司1号车间和3号车间正在生产，2号车间检修停产，配套的废气处理设施均正常运行。调阅该公司近期废气自动监控数据，未发现日均值数据超标问题，但存在小时数据超标情况。该公司原材料硫磺具有明显刺</p>	属实	<p>整改措施落实到位，废气稳定达标排放。</p>	<p>1.督促宣城市楷昂化工有限公司立即完善原料库和破碎车间密闭措施，减少废气无组织排放。 2.督促该公司强化厂区日常环境管理，加强各类废气处理设施运维管护，确保污染物稳定达标排放。 3.委托第三方检测单位对该公司开展废气监测，根据监测结果，依法依规进一步处理。</p>	未办结	无

					激性气味，其厂区原料库和破碎车间密闭措施不完善，废气存在无组织排放情况，厂区及周边刺激性气味较明显。反映情况属实。					
70	X3AH2 024111 10016	宣城市宣州区孙埠镇百纳压力容器公司环保手续不全，生产废气未经处理直排外环境。	宣城市宣州区	群众身边的生态环境问题	经核查，宣城市百纳压力容器制造有限公司位于宣州区孙埠工业集中区，已办理环评、排污许可登记及辐射安全许可等手续。该公司建有2条喷塑生产线，其中1条正在生产，1条停产未使用，与项目环评要求的1条喷塑生产线不符。该公司生产废气主要为抛丸粉尘、焊接烟尘、固化废气、喷塑废气、温镲油雾、融化烟尘。其中：抛丸粉尘、焊接烟尘通过布袋除尘器处理后排放，喷塑废气通过脉冲袋式除尘器处理后排放，固化废气通过UV光氧催化+活性炭处理后排放，温镲油雾通过油烟净化器处理后排放，融化烟尘通过沉降室+脉冲袋式除尘器处理后排放。现场检查发现，该公司固化废气收集措施不完善，存在无组织排放情况。反映情况部分属实。	部分属实	整改措施落实到位，废气稳定达标排放。	1.拆除1条停产未使用的喷塑生产线；属地生态环境部门对宣城市百纳压力容器制造有限公司喷塑生产线批建不符的行为依法依规调查处理。 2.督促该公司加强日常环境管理，完善固化废气收集设施，加强废气处理，减少废气无组织排放。	未办结	无
71	D3AH2 024111 10031	新杭镇路东村安徽方舟建材有限公司，利用杭州的有异味的废土作为原料生产加气砖，废土露天堆放，举报人认为该废土含有有害物质。	宣城市广德市	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.安徽方舟建材有限公司位于广德市新杭镇路东村，主要从事蒸压加气混凝土砌砖生产。该公司将生产经营权于2024年3月18日承包给宋某某等人，经调取承包方购销合同，有1种名为“细砂”原料来源于浙江省杭州市。现场原料仓库内“细砂”堆放量约300吨，为承包方购买。厂区露天堆放“细砂”约5000吨，为原公司购买，现场使用防尘网覆盖，无异味。 2.2024年11月14日，广德市已组织赴杭州市对“细砂”开展进一步溯源调查工作，已查明承包	部分属实	根据溯源情况依法依规办理。	加强对原料的管理。根据溯源核实情况做进一步处理。	未办结	无

					方购买的“细砂”来源是杭州全通再生资源有限公司，原公司购买5000吨“细砂”的溯源情况正在进一步核实中。反映情况部分属实。					
72	X3AH2 024111 10011	2024年11月9日郎溪县十字镇有一处机制砖厂非法处置郎溪远华纺织有限公司、郎溪华涛纺织有限公司产生的印染污泥。非法处置点厂房位于郎溪县十字镇两王塘，S214郎溪往十字镇方向右侧，一处电信信号塔下方。	宣城市 郎溪县	群众身边的生态环境问题	经查，投诉人反映的机制砖厂2023年已倒闭，现厂房由郎溪星昱企业管理咨询服务有限公司于2024年11月1日承租，11月9日开始从事一般工业固体废物污泥临时暂存业务。2024年11月12日，现场调查时发现该厂房内有暂存污泥36.26吨，为郎溪远华纺织有限公司一般工业固废（污水处理站后段污泥），后由郎溪星昱企业管理咨询服务有限公司转运至污泥接收处置单位，未发现该厂房内有非法处置印染污泥情况。郎溪星昱企业管理咨询服务有限公司实际经营地点与营业执照注册经营地址不符，未配备应急物资，存在较大安全、环保隐患。投诉人反映情况部分属实。	部分属实	强化日常管理，规范环境管理，规范贮存、处理处置固体废物，做好台账记录；加大巡查力度，确保整治问题不反弹。	1.责令郎溪星昱企业管理咨询服务有限公司在未完善相关手续前，不得在该库房内暂存污泥。依法依规对该公司进一步调查处理。 2.督促郎溪远华纺织有限公司、郎溪华涛纺织有限公司进一步规范贮存、转运、处理处置固体废物，做好台账记录。	未办结	无
73	X3AH2 024111 10008	宣城市广德新杭地区广德联合钙业公司，环保手续不全，环保设施低效失能，在线监测设备运行不正常。	宣城市 广德市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，广德联合钙业有限公司位于广德市新杭镇牛头山村，主要从事氧化钙、碳酸钙生产，相关手续齐全。炉窑废气配套安装了5组脱硝脱硫设施，对加工粉尘配套安装了14套布袋除尘设施，主要废气排放口安装了污染源在线监控设施并联网国发平台。经现场调取设备数据，显示监控设施连续正常运行。检查发现，该公司存在脱硝脱硫设施运行管理台账不健全、记录不规范问题。物料加工车间防尘罩及管道存在破损现象，粉尘收集不全，车间积尘较重。反映情况部分属实。	部分属实	整改措施落实到位，各项污染防治设施正常运行，提高废气收集效率，确保各项废气污染	1.委托有资质单位根据天气情况和企业生产工况对该公司废气排放情况开展监测，根据监测结果依法依规处理。 2.督促该公司对物料加工环节无组织排放情况开展排查整治，提高废气收集效率。	未办结	无

						物达标排放。				
74	D3AH2 024111 10007	<p>1.桃州镇经济开发区惠民医院附近早上9点到10点、晚上9至10点，医药味、橡胶味等异味自北向南飘散扰民；</p> <p>2.医院南侧固德威、慈兴、凡泰三家企业夜间生产，机械轰鸣噪音扰民；</p> <p>3.“玩越野的喻公子”（抖音ID）所在车队俱乐部不定期将车辆开进卢村多条河沟，将清水搅成黄泥水，污染水质；</p> <p>4.新杭镇牛头山村广德联合钙业新杭石灰窑厂24小时生产时不开脱硫、吸尘等环保设施，扬尘污染扰民。</p>	宣城市 广德市	群众身边的生态环境问题	<p>1.经核查，桃州镇经济开发区惠民医院位于广德市经济开发区建设南路，医院北面为广阳小区，南面为桐汭首府小区。2024年11月12日早上9点到10点、晚上9至10点，对该区域周边进行巡查，未闻到医药味、橡胶味等异味。经走访惠民医院附近小区住户，反映近期未闻到类似异味，但曾经在气压低时闻到有异味。经排查，惠民医院自北向南附近区域无医药生产企业。惠民医院为一家民营医院，该医院污水处理站及医废暂存间周边有部分医药味。该区域附近有天沛橡胶工业（安徽）有限公司，从事橡胶元件加工，已依法履行了相关审批手续。现场检查时，污染防治设施运行正常。前期检查发现厂区内有部分无组织逸散的橡胶气味。对此该公司已提升改造废气处理设施，增加冷凝预处理及过滤装置，对车间进行密闭，进一步提升废气处理效率，减少无组织逸散。已组织对该公司废气开展监测，同步对居民敏感点布设监测点位，现已完成监测采样工作。反映情况部分属实。</p> <p>2.经核查，举报反映的“三家企业”实为固德威电源科技（广德）有限公司、广德中隆轴承有限公司、安徽凡泰新材料科技有限公司。上述企业均位于广德市经济开发区桐汭东路区域。固德威电源科技（广德）有限公司主要噪声源为机械设备及环保处理设施。前期发生噪声扰民情况后，该公司采取了整改措施，对楼顶环保设施风机加装隔音棉、减振垫、消音器等减振、降噪设备，并在靠近居民区</p>	部分属实	<p>整改措施落实到位，各项污染防治设施正常运行，减少异味、噪声等对附近居民的影响。</p>	<p>1.根据天沛橡胶工业（安徽）有限公司监测结果进一步调查，并依法依规处理；督促企业强化涉气工段废气收集，进一步减少废气无组织逸散。督促惠民医院加强污水处理、医废贮存等污染防治设施运行维护，减少废气排放。</p> <p>2.根据固德威电源科技（广德）有限公司、广德中隆轴承有限公司、安徽凡泰新材料科技有限公司及居民敏感点监测结果进一步调查，并依法依规处理；督促企业采取科学合理的措施，减少噪声影响。</p> <p>3.责令越野车辆涉河当事人立即停止违规涉河行为，根据调查情况依法依规处置。</p> <p>4.委托有资质单位对联合钙业废气排放情况开展监测，根据监测结果，依法依规处理；加大对联合钙业监管力度，发现环境违</p>	未办结	无

			<p>方向设置隔音墙。广德中隆轴承有限公司主要噪声源为机械设备及环保处理设施。该公司生产车间不靠近居民小区，且噪声源均在地面位置，已对产噪设备采取防振减噪措施。安徽凡泰新材料科技有限公司主要噪声源为空压机、冷却塔、环保处理设施风机及输料工段鼓风机。该公司已设置隔声屏障，并在厂界西侧设置隔音围栏。2023年，该公司因噪声超标已被依法立案查处。上述企业厂界噪声排放执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）3类标准。经走访附近小区住户，反映近期末听到噪声，此前听到过噪声。反映情况部分属实。</p> <p>3.经核查，发生越野车辆涉河具体位置路线，起于广德市卢村乡同溪村泗溪河边原九龙山矿泉水厂附近，终于上游一公里滚水坝处。目前已对涉事当事人进行调查询问，责令立即停止违规涉河行为，后续将依据相关法律法规对其进行依法处置。2024年11月13日，已对上述河道水质进行多点位采样监测，水质监测结果满足《地表水环境质量标准》III类标准。反映情况部分属实。</p> <p>4.经核查，广德联合钙业有限公司位于广德市新杭镇牛头山村，主要从事氧化钙、碳酸钙生产，相关手续齐全。炉窑废气配套安装了5组脱硝脱硫设施，对加工粉尘配套安装了14套布袋除尘设施，主要废气排放口安装了污染源在线监控设施并联网，该公司主要环保设备用电情况已于2024年10月纳入宣城市污染源非现场监管系统。经调取前期数据，结合两次现场检查情况，未发现该公司有生产时废气污染防治设施不运行情况。检查发现，该公司存</p>		法行为依法严处。	
--	--	--	---	--	----------	--

					在脱硝脱硫设施运行管理台账不健全，记录不规范问题。物料加工车间防尘罩及管道存在破损现象，粉尘收集不全，车间积尘较重。反映情况部分属实。					
75	D3AH202411110055	投诉人对受理编号D3AH202410290068的信访件办理情况不认可：1、处理和整改情况第1条“督促各支舞蹈队合理调整音响设备位置，并调小音量，”与实际情况不符，实际音量并没有调小；2、投诉人希望公布噪声监测的具体数值。	铜陵市铜官区	群众身边的生态环境问题	11月11日晚，铜官区铜官山社区联合公安民警现场核查。经查，当晚螺蛳山广场有5支广场舞队伍，广场舞音响音量已经调小。晚上20时20分左右，广场舞活动结束。	属实	降低音响设备音量，减少噪声扰民。	1.铜官区铜官山社区会同公安民警加强晚上巡查，现场开展劝导，督促各支舞蹈队将音量调小，减少噪声对周边居民生活的影响。 2.铜官区铜官山社区委托有资质第三方检测机构开展噪声检测，在周边小区公示栏公示噪声检测结果。	未办结	无
76	X3AH202411110021	铜陵市枞阳县银塘星城小区楼下餐饮店油烟和噪声扰民。	铜陵市枞阳县	群众身边的生态环境问题	1.11月13日，枞阳县城市管理局现场核查。经查，银塘星城小区是开放式住宅小区，其沿街房屋一楼均为商业门面，共有各类餐饮店35家（饭店29家、烧烤店6家）。其中：新开业的“惠子私房菜”未安装油烟净化器，“插花牛肉”、“名川土菜”等餐饮店排烟管道存在明显油渍，“文乡小厨”、“功夫煲仔”2家餐饮店正在重新装修，原烟气管道接入污水管网。 2.11月14日晚，在餐饮业营业高峰时段，县城市管理局会同县生态环境分局在该小区3个点位开	部分属实	安装使用油烟净化设施，常态化清洗管道和滤芯。	1.县城市管理局向惠子私房菜送达责令改正违法行为通知书，责令限期安装油烟净化器。11月15日，已安装油烟净化器。 2.11月15日，“插花牛肉”、“名川土菜”等周边餐饮店完成了排烟管道和油烟净化器滤芯清洗维护。 3.11月15日，“文乡小厨”	已办结	无



					展噪声现场检测,3个点位噪声检测结果均符合国家相关标准。			和“功夫煲仔”油烟管道已整改为规范排放。 4.县城市管理局落实网格化管理工作机制,加强日常巡查监管。		
77	D3AH202411110029	陈瑶湖镇花园村中建五局污水直排,通过厂区北侧水渠汇入花园圩沟渠。	铜陵市郊区	群众身边的生态环境问题	11月15日,郊区交通运输局、区生态环境分局会同陈瑶湖镇现场核查。经查,反映的企业是中建五局承建的天天高速05标段1#拌合站项目,拌合站内废水沉淀池不能完全收集场地生产废水,部分生产或场地冲洗废水经雨水沟排入北侧沟渠,沟渠底部有沉淀物。	属实	1.企业制定整改方案并实施整改。 2.环境违法行为查处到位。	1.郊区交通运输局、区生态环境分局、陈瑶湖镇督促企业立行立改,清理雨水沟及沟渠沉淀物;并督促企业于2024年11月底前制定整改方案,按时完成整改任务。 2.郊区生态环境分局已对拌合站存在的环境违法行为立案查处。 3.郊区交通运输局、区生态环境分局、陈瑶湖镇加强日常监管。	未办结	无
78	D3AH202411110019	友好新村有8棵香樟树被小区物业砍伐。	铜陵市铜官区	群众身边的生态环境问题	11月13日,铜官山社区、区住房和城乡建设局现场核查。经查,因友好新村香樟树枝叶茂盛,约三四层楼高,与房屋距离较近,部分树冠已紧挨房屋墙体或窗户,对采光和通风有影响,大风天气存在安全隐患。2024年10月,友好新村物业公司组织对香樟树进行修剪,但修剪过度,并未齐根砍伐。	部分属实	规范树木养护行为,科学合理修剪。	1.铜官山社区、区住房和城乡建设局已督促物业公司,严格按照城市绿化标准进行修剪树木,做到分类修剪、适度修剪。 2.物业公司加强对已修剪树木的后期养护管理。	已办结	无
79	D3AH202411110016	投诉人对受理编号D3AH202410280015的信访件	铜陵市铜官区	群众身边的生	经核查,陵江大道建成于2014年,承担过境公路功能,重型货车通行较多,道路承受荷载重,易造成沥青路面损坏,且该路段建成后一直未进行过	属实	实施陵江大道(立新路—翠	1.为推进道路大修,加强日常维修,市住房和城乡建设局多次召开陵江大道噪	未办结	无

		<p>办理情况不认可：1.调查核实情况中第1条中“对沿线绿化带留白区域合理栽植常绿大乔木，以缓解噪声问题”举报人认为高楼层住户噪音问题无法得到改善；2.调查核实情况中的第3条中“增设限速、测速标牌4块等”，举报人认为这些措施无法解决噪音问题。</p>		<p>态环境问题</p>	<p>大修，部分沥青路面存在坑洼、下沉、破损等问题，现通过加强路面坑洞或破损处维修、管控机动车超载超速等措施，减少交通噪声影响。目前道路维修改造工程正在推进中。</p>		<p>湖四路（湖四路段）维修改造工程，改善道路通行环境。</p>	<p>声扰民问题解决方案讨论会，会同市公安局加强道路巡查整改工作，并督促该路段管护单位及时对道路病害进行维修。2024年10月下旬以来，管护单位每日巡查不低于2次；2024年以来，管护单位累计维修陵江大道路面坑洞或破损约300处。为缓解高层住户受噪声困扰问题，市住房和城乡建设局已委托第三方设计机构完成道路维修改造工程方案设计，按照城市主干道标准，计划先行实施陵江大道北段（立新路—翠湖四路段）维修改造工程，资金筹措方案和工程建设实施方案经市政府明确后即可实施。</p> <p>2.市公安局交通警察支队持续开展巡逻管控，依法查处货车违法行为。</p> <p>3.铜官区西湖镇做好沟通解释工作。</p>		
80	D3AH202411110051	凤凰路与铜冠大道交叉口北50米安徽铜	池州市	群众身边的生	<p>2024年11月12日，经开发区生态环境局现场核实，安徽九华新材料股份有限公司（原铜冠有色池州公司）位于池州经开区铜冠大道88号，占地约</p>	部分属	<p>整改措施落实到位，污染</p>	<p>1.已委托第三方检测单位对安徽九华新材料股份有限公司（原铜冠有色）废</p>	未办结	无

		冠有色金属（池州）有限责任公司日夜生产，散发出强烈的刺激性异味。		态环境问题	1500 亩，现有从业人员约 900 人，主要从事铅锌冶炼加工，企业已履行环评、“三同时”、排污许可等手续，企业自行监测均按照排污许可等规范要求开展，检测结果未超标。11 月 6 日、9 日经开区生态环境局组织开展夜查，在企业西侧小区内未发现明显异味。11 月 12 日，区生态环境局再次开展夜查，并委托第三方检测单位对九华新材料公司周边及西侧居民小区开展大气走航监测，检测显示小区各项废气指标正常，符合环境空气质量要求。针对群众反映九华新材料公司废气污染问题，2021 年至今企业已投入近 6 亿元对生产设施、环保设施等进行提标改造，进一步降低二氧化硫、氮氧化物、颗粒物及重金属排放量。2023 年企业成功申报安徽省大气污染防治专项资金项目 2 个共计 1900 万元，对铅锌系统环集烟尘、无组织废气等进行收集处理，达标后有组织排放。	实	物达标排放，减少对周边环境影。	气及西侧居民小区空气质量进行监督性监测，结果待出。 2.督促安徽九华新材料股份有限公司加快大气污染防治设施提标改造项目和铅锌系统废气处置升级改造项目实施进度，在达标排放的前提下，进一步减少污染物排放。3.加强日常环境监管，加大夜查力度，依法严厉打击环境违法行为。 4.积极做好群众的沟通解释工作。		
81	X3AH202411110025	池州市石台县池州石金新材料科技有限公司，生产噪声扰民，影响周边群众正常生活。	池州市石台县	群众身边的生态环境问题	信访件反映的池州石金新材料科技有限公司位于石台县仁里镇杏溪村，该企业主要从事建筑材料生产制造、销售业务；该企业年产 40 万平方米市政水利基础材料及年产 40 万吨废矿资源综合利用项目环境影响报告表于 2023 年 11 月通过环评审批，2024 年 6 月办理排污许可，目前正在验收调试。现场核查时发现，该企业生产车间内部分运输皮带未全部封闭，雾化喷淋设施效果不佳，车间地面积尘较重。企业虽对厂区进行硬化，但初期雨水未能全部收集。 针对群众反映的噪声扰民问题：由于该企业西侧为山体，石台县生态环境监测站对该企业东、南、北厂界以及距离该企业最近的居民点（厂区东南侧约 300 米）进行噪声监测，南、北厂界、最近居民	属实	1.完善传送带封闭以及喷淋设施。 2.完善厂区边沟，加强厂区初期雨水收集、回用。	1.完善传送带封闭以及喷淋设施。 2.完善厂区边沟，加强厂区初期雨水收集、回用。 3.立即采取隔声或者减震措施，确保全面达标排放。 4.企业在完善污染防治设施后立即组织验收。	阶段性办结	无

					点噪声均达标；东厂界噪声值为 61.5dB (A)，超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 中的 2 类标准限值。					
82	X3AH2 024111 10023	池州市石台县石泉村储氏建村厂，噪声和扬尘污染扰民。	池州市石台县	群众身边的生态环境问题	<p>信访件反映的储氏建村厂实际为石台县储氏新型墙材有限公司，位于石台县丁香镇石泉村，该企业主要从事多功能混凝土砌块、标砖和水泥涵管生产。该企业年产 6 万立方米多功能混凝土砌块和标砖生产线项目环保手续齐全，年产 20000 米水泥涵管扩建项目已于 2022 年 5 月通过环评审批，目前处于验收调试阶段。现场核查时，该企业未生产，制砖生产线部分皮带未完全封闭，厂区内积尘未及时清扫。</p> <p>针对群众反映的噪声扰民问题：该企业东、西、北厂界均为山林，南侧为国道 G530。11 月 13 日，石台县生态环境监测站在企业生产设施和污染防治设备正常开启的状态下，对企业南厂界及距离该企业最近居民点（厂区南侧约 200 米）开展噪声监测，监测结果显示：南侧厂界噪声值为 63.7dB，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》中的 4a 类标准限值；最近的居民点噪声值为 46.7dB，符合《声环境质量标准》中的 1 类区域限值。</p>	属实	完善制砖生产线输送带封闭，保持厂区整洁。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.加强厂区环境管理，保持生产车间整洁。</li> <li>2.对制砖生产线采取封闭措施，并优化厂区布局。</li> <li>3.企业在完善污染防治设施后立即组织验收。</li> </ol>	阶段性办结	无
83	X3AH2 024111 10012	池州市青阳县盛公山金多金属矿发展有限公司，2013 年至今违规侵占新河镇滴水洞山场内林地、砍伐林	池州市青阳县	涉及利益纠纷问题	<p>经现场核查，盛公山金多金属矿发展有限公司在滴水洞使用的林地，2013 年修建道路存在侵占林地 1200 平方米，林业部门处罚到位，并补办了林地使用手续。2019 年道路降坡毁坏林地 5441 平方米，林业部门处罚到位，违法主体对毁坏林地地块进行了复绿。滴水洞范围内的林地中，洪山村境内开采金矿等征用林地于 2010 年 5 月 27 日经省林业厅批</p>	部分属实	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.违法行为查处到位。</li> <li>2.依法依规使用林地，违法地块恢复</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.县林业部门已对侵占和毁坏林地行为进行处罚。</li> <li>2.补办林地使用手续。</li> <li>3.恢复林地生产条件和复绿。</li> </ol>	已办结	无

		木约 27 亩。			准〔皖林地审(2010)100号林地使用审核同意书〕;常州村境内修建道路占用林地于2021年9月15日经省林业局批准〔皖林地审(2021)835号林地使用审核同意书〕。新河镇滴水洞山场林权属新河镇常洲一组,常洲村于2010年11月10日向县林业部门提交了“青阳县林木采伐申请审批表”,采伐地点滴水洞,林种为工业原料林,采伐树种外松,采伐类型为更新采伐,采伐方式为皆伐,采伐面积58亩,采伐蓄积量298.1m <sup>3</sup> ,县林业部门为其核发了林木采伐许可证,采伐证编号为:甲0464294号。		林业生产条件和植被。			
84	D3AH202411110030	黄墩镇团结村大屋村民组,怀宁县复得矿业有限公司,2024年4月份未经批准违规破坏金子山山体 and 山上树木。	安庆市怀宁县	群众身边的生态环境问题	<p>1.经核查,反映的企业为怀宁县复得矿业有限公司,该公司金山铁矿20万吨/年采矿工程项目采取地下开采方式,相关手续齐全。2024年2月27日,林业部门对该项目使用林地核发《使用林地审核同意书》,面积1.7772公顷,该部分于2024年3月19日办理了林木采伐证。2024年6月17日,林业部门对该公司新建矿山运输道路项目使用林地核发《使用林地审核同意书》,面积0.1457公顷,该林地范围植被无立木蓄积,不涉及新的采伐任务。2024年8月6日,林业部门依申请对该项目基建期材料堆场、运输便道和边坡治理临时使用林地核发《准予行政许可决定书》,面积2.6462公顷,该部分于2024年10月15日办理了林木采伐证。目前项目处于基建阶段。</p> <p>2.经现场调查及查阅相关资料,未发现该公司有未经批准违规使用林地和采伐林木的行为。</p>	部分属实	严格落实项目建设期生态环境保护各项措施。	<p>1.要求该公司严格按照相关要求,落实项目建设期生态环境保护各项措施。</p> <p>2.进一步加强对该公司日常监管力度,严厉打击超范围使用林地和非法采伐等行为。</p>	阶段性办结	无
85	X3AH20241111	潜山市梅城镇东关社区滨河小区	安庆市潜山市	群众身边	反映的滨河小区已纳入2022年度潜山市老旧小区改造工程实施范围,工程主要为道路、给排水、	部分	生活污水得到有效	1.立行立改,在操某等户污水管道末端临时采取污水	未办	无

	10005	的改造工程被迫停工,造成污水、粪便直排河道,污染环境。		的生态环境问题	绿化、照明等基础设施改造,工程于2022年3月开工,2022年12月完工。改造区域房屋建筑面积约3.32万平方米,涉及小区居民276户约1100余人。老旧小区改造工程需重新建设污水出户收集井及污水管网,因滨河小区部分新建的污水管网需在康某院内施工,但康某不同意小区居民操某、王某、汪某三户污水管网在其院内建设,导致该区域污水管网未能改造。目前该小区四户居民的污水通过简易污水处理设施(污水沉淀池和化粪池)收集处理,沉淀后溢流至旁边东关河,未发现粪便直排河道现象。	属实	收集处理。	收集措施,实现污水有效收集。 2.将四户生活污水就近接入小区内的污水主管网,确保生活污水应收尽收。	结	
86	X3AH2 024111 10002	安徽科重重工股份有限公司,喷漆废气处理装置低效失能,无法有效处理废气;危废管理台账弄虚作假,随意处置废漆渣、废油漆桶和废机油,将危废搅拌后违规放置在重锤箱内,或倒入垃圾桶和下水道,出售给无处置资质企业;违规将喷	安庆市桐城市	群众身边的生态环境问题	<p>1.安徽科重重工股份有限公司带式输送机械扩建项目环保手续齐全。2021年,该公司已将小型固定式喷漆房升级为伸缩式喷漆房,并将废气处理工艺由活性炭吸附法升级改造为RCO吸附脱附法。现场检查时,该公司喷漆工序正在生产,待喷涂的构件均在移动式喷漆房内,移动式喷漆房及RCO设备正在使用。2024年以来,移动式喷漆房已累计更换211Kg过滤棉,RCO设备已更换540Kg活性炭。</p> <p>2.该公司建有一座危废暂存库用于暂存废油漆桶、漆渣、废活性炭等危废,危废委托安庆聚成环境资源管理有限公司处置。经调阅危废台账和转移联单,2024年以来,该公司转移废漆渣2次共计3257Kg,转移废油漆桶3次共计2565Kg。出入库记录、危废台账与转移联单记录数量一致。现场未见废机油的管理台账,经询问企业负责人,现有设备</p>	部分属实	污染防治设施正常运行,污染物达标排放,危废规范化管理。	<p>1.组织第三方检测机构对安徽科重重工股份有限公司喷漆房排气筒有组织废气和厂区无组织废气开展监督性监测。</p> <p>2.督促企业加强日常管理,正常运行大气污染防治设施,确保污染物达标排放。</p> <p>3.要求企业加强危废管理,完善废机油管理台账,对废机油进行规范化贮存和处置。</p> <p>4.生态环境部门将加强日常环境监管,对检查发现的问题依法依规查处到</p>	未办结	无

		漆后的产品放在高压走廊防护区域晾晒，废气逸散严重。			<p>生产时不产生废机油，在维修时产生的少量废机油用油桶收集后放置在精工车间，沉淀过滤后循环使用。检查发现，部分废油漆桶未及时入库暂存在喷漆房，未发现厂区内外垃圾桶、下水道内倾倒废油漆渣、废油漆桶、废机油，未发现危废放置在重锤箱，未发现危废出售给无处置资质企业的情况。</p> <p>3.该公司已与国网安庆供电公司输电运检中心（无人机作业中心）签订安全合作协议书，后者允许该企业在高压输送线下方相关区域堆放矿山机械，堆放高度不超过3米。现场检查发现，高压走廊下堆场堆放有成品构件，成品多层堆放，表面油漆已固化，地面无油漆滴落痕迹，现场未闻到明显异味。</p>			位。		
87	D3AH2 024111 10006	佐坝乡新建村乡村污水处理工程没有接入市政管网，部分农民的生活污水接入雨水管网，最终导致当家塘水体被污染。	安庆市宿松县	群众身边的生态环境问题	<p>经查，佐坝乡新建村中心村建有6个“大三格池+人工湿地”、9个“小四格”生态处理模式的生活污水处理设施，检查发现存在部分居民生活污水未接入污水管网混入雨水沟渠现象，未发现生活污水直排当家塘。该池塘主要用于农田灌溉和养殖。水质经取样检测，氨氮、COD等指标达到农田灌溉水质标准。</p>	部分属实	生活污水得到有效管控或资源化利用，不影响当家塘水体水质。	<p>1.组织摸排，查清未接入污水管网户数，尊重农民意愿，建设分散式“三池一地”生态处理设施或采取资源化利用方式处理或利用污水，做到房前屋后无明显污水排放。</p> <p>2.落实环境卫生长效管护机制，安排人员做好池塘垃圾清运和巡护，禁止投肥。</p> <p>3.加强污水处理设施和管网运行维护，确保污水处</p>	未办结	无

								理设施发挥效益。		
88	D3AH2 024111 10003	<p>投诉人对受理编号 D3AH20241023 0039 的信访件办理情况不认可：1.检查情况中“于 2024 年 10 月 15 日办理了林木采伐证”，举报人认为该项目属于未批先建；2.检查情况中“林业部门在办理使用林地和林木采伐许可手续时，均按程序在黄墩镇团结村境内进行了公示，公示期间无异议”，举报认为该手续办理时，并未进行公示。</p>	安庆市 怀宁县	<p>群众身边的生态环境问题</p>	<p>1.经核查，反映的企业为怀宁县复得矿业有限公司，该公司金山铁矿 20 万吨/年采矿工程项目采取地下开采方式，相关手续齐全。2024 年 2 月 27 日，林业部门对该项目使用林地核发《使用林地审核同意书》，面积 1.7772 公顷，该部分于 2024 年 3 月 19 日办理了林木采伐证。2024 年 6 月 17 日，林业部门对该公司新建矿山运输道路项目使用林地核发《使用林地审核同意书》，面积 0.1457 公顷，该林地范围植被无立木蓄积，不涉及新的采伐任务。2024 年 8 月 6 日，林业部门依申请对该项目基建期材料堆场、运输便道和边坡治理临时使用林地核发《准予行政许可决定书》，面积 2.6462 公顷，该部分于 2024 年 10 月 15 日办理了林木采伐证。项目目前处于基建阶段，未发现该公司有未经批准违规使用林地和采伐林木的行为。</p> <p>2.林业主管部门依据复得矿业公司申请，3 次审核在黄墩镇团结村实施的涉及使用林地项目，其中 2 次永久使用林地、1 次临时使用林地，在审核审批之前均按《建设项目使用林地审核审批管理办法》、国家林业和草原局《关于印发建设项目使用林地审核审批管理规范》等文件规定，在团结村村务公开栏张贴公示，公示期内未接到有异议的反映材料；临时使用林地审批后于当日在“双公示”平台进行公示（“信用中国”网站查询），并于当月在怀宁县人民政府政府信息公开网“信息公开栏”进行公开。</p>	部分属实	<p>严格落实项目建设期生态环境保护各项措施。</p>	<p>1.要求该公司严格按照相关要求，落实项目建设期生态环境保护各项措施。 2.进一步加强对该公司日常监管力度，严厉打击超范围使用林地和非法采伐等行为。</p>	阶段性办结	无



					<p>复得矿业公司在黄墩镇团结村组织实施的项目分别于2024年3月19日办理了四张林木采伐证（怀采字[2024]222、231、232、233号），2024年10月15日办理了六张林木采伐证（怀采字[2024]493-498号），共十张采伐证。采伐证在签发之前均按规定在团结村村务公开栏进行伐前公示，公示内容包含采伐地点、采伐面积、采伐范围等。怀采字[2024]493-498号采伐证签发后当日在“双公示”平台进行公示（“信用中国”网站查询），怀采字[2024]222、231、232、233号采伐证因申请人是村民组，无统一社会信用代码，在“双公示”平台无法录入。十张采伐证当月在怀宁县人民政府政府信息公开网“信息公开栏”进行公开。</p>					
89	D3AH202411110062	奕棋镇林塘村公交站西50米仲秋商店旁有一个废机油收购点，占地200平方米左右，院内油污满地。	黄山市屯溪区	群众身边的生态环境问题	<p>经现场核查，该地点位于安徽省黄山市屯溪区奕棋镇上林塘53号，负责人为叶某胜，从事塑料破碎加工，主要生产设备为碎料破碎机一台；生产原料为汽车保险杠等塑料废品和部分含机油的塑料桶；生产成品为塑料再生颗粒，该公司无营业执照和相关许可证。</p>	部分属实	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.拆除破碎机设备。</li> <li>2.含废机油的危废委托有资质的公司规范处置。</li> <li>3.对场地进行清理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.已拆除破碎机设备。</li> <li>2.已委托有资质的公司规范处置含废机油的危废。</li> <li>3.现场已清理。</li> </ol>	已办结	无
90	X3AH2024111	徽州区西溪南镇坑上村黄山星云	黄山市徽州区	涉及公共	<p>经现场核查，该地块2003年由西溪南镇人民政府及坑上村委协调购买土地及水塘并当年迁移修复</p>	部分	整改措施落实到位	1.加强监管，杜绝各类违反饮用水水源地管理规定行	阶段	无

	10033	荟度假酒店与丰乐水库饮用水水源保护区距离不足10米,破坏岸线打造草坪景观,在水库内提供游船服务,酒店污水直排水库。		利益的生态环境问题	<p>二幢木结构二层楼徽派古民居建筑,2013年在原有基础上建造三层建筑及附属用房等,于当年完工,现由上海康荟酒店管理有限公司黄山分公司管理,未对外经营。</p> <p>1.与饮用水水源保护区不足十米问题。该地块房屋为原住民房屋,处于2016年划定的徽州区一水厂饮用水水源地二级保护区范围,不在一级水源地陆域保护区范围内。</p> <p>2.破坏岸线打造草坪景观问题。该处草坪原址为鸳鸯湖水库边(原有低洼采砂场)及二期(原水上餐厅处),根据《关于加强城镇饮用水源地规范化建设的通知》要求,已于2018年4月份予以拆除,并由西溪南镇人民政府与黄山市徽州美丽湖文化发展有限公司签订协议,对绿化及植被等进行修复,沿湖步道和平台地板及其附属设施均已拆除并恢复植被。</p> <p>3.水库内提供游船服务问题。针对该处原先停靠一艘木质游船,此前已责令迁移至坑上村码头停放,不作为游船使用,该船已在2024年6月份因洪灾损毁。</p> <p>4.污水直排水库问题。该地块内建有格栅池、隔油池、污水处理池、集水池、人工湿地等,生活污水经处理后采用中水回用模式,通过水泵将该集水池内的水抽至后山山地进行茶山、林地灌溉,不存在直排水库现象。</p>	属实	位,业主无经营行为,污水处理设施正常运行,出水做到中水回用。	为,保障水源地安全。 2.加强污水处理设施运行管理,确保出水做到中水回用。	性 办 结	
91	D3AH2	安凌镇伍峰村村	黄山市	涉及	经现场核查,反映安凌镇伍峰村村委会南侧200	属	合理设置	立即组织高速公路祁门分	已	无

	024111 10036	委会南侧 200 米的德上高速桥交通噪音扰民，未装隔音罩。	祁门县	公共利益的生态环境问题	米的德上高速桥为德上高速 K1009+690 路段五里拐高速桥，该桥自祁门通往池州方向敏感点已安装声屏障，自池州通往祁门方向暂未安装声屏障。	实	声屏障。	中心对自池州通往祁门方向德上高速 K1009+690 路段高速桥声屏障进行安装。目前，已完成声屏障安装。	办结	
92	D3AH2 024111 10010	岩寺镇富饶路灿灿服装厂距离徽州家园小区约 30 米，用激光切割各种面料产生各种废气，刺鼻难闻，未经处理直排外环境。	黄山市 徽州区	群众身边的生态环境问题	经现场核查，灿灿服装厂位于徽州人家小区 1 栋 101、102 店面，主要从事服装加工，现场有 1 台激光切割机从事激光切割作业，该机器切割衣物、布料所产生的废气未经处理直接向外环境排放。	基本属实	无废气扰民现象。	责令该服装加工厂将产生废气的激光切割机搬离现有厂区，目前已完成设备搬离。	已办结	无